

# Dell™ Vostro™ 420/220/220s

## การตั้งค่าและคู่มือค้นหาแบบเร็ว

คู่มือนี้กล่าวถึงคุณสมบัติโดยรวม ข้อมูลทางเทคนิค การตั้งค่าตัวน ซอฟต์แวร์  
และข้อมูลการแก้ไขข้อผิดพลาดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์และเทคโนโลยีต่าง  
ๆ ได้จาก คู่มือ ด้านเทคโนโลยีจาก Dell ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

รุ่น: DCSCLF, DCSCMF, DCSCSF

# หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง



**หมายเหตุ:** 'หมายเหตุ' จะระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์  
ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



**ประกาศ:** 'ข้อสังเกต' จะชี้ถึงความเสียหายของฮาร์ดแวร์  
หรือการสูญเสียข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้ และจะบอกให้คุณทราบถึงวิธีป้องกัน-หา



**ข้อควรระวัง:** 'ข้อควรระวัง' ระบุถึงความเสี่ยงต่อความเสียหายของทรัพย์สิน  
การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิต

ถ้าคุณซื้อคอมพิวเตอร์ Dell™ รุ่น n Series การอ้างอิงใดๆ  
ในเอกสารนี้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® จะไม่สามารถใช้ได้  
**ข้อสังเกตผลิตภัณฑ์ Macrovision**

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้เทคโนโลยีป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ที่ได้รับการคุ้มครอง  
โดยการถือสิทธิในกรรมวิธีกระบวนการใหม่ตาม สิทธิบัตรของประเทศสหรัฐอเมริกา  
และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของ Macrovision Corporation และเจ้าของลิขสิทธิ์อื่นๆ  
ทั้งนี้ การใช้เทคโนโลยีป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์นี้ต้องได้รับอนุญาตจาก Macrovision  
และต้องใช้งานภายในที่ปกอขายและไม่มีเผยแพร่ต่อสาธารณะเท่านั้น เว้นแต่จะ  
ได้รับอนุญาตจาก Macrovision ไม่อนุญาตให้ทำวิศวกรรมย้อนกลับหรือถอดแยกชิ้นส่วน

---

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2008 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารนี้โดยเด็ดขาดไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ หากมิได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจาก  
Dell Inc.

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้: Dell โลโก้ DELL, Vostro และ DellConnect

เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG,

Inc. ซึ่งใช้โดย Dell ภายใต้การอนุญาตสิทธิ์; Intel, Celeron, Pentium, Core2 Duo และ Core2 Quad

เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น; Blu-ray Disc

เป็นเครื่องหมายการค้าของ Blu-ray Disc Association; Microsoft, Windows, Windows Vista

และโลโก้ปุ่มเริ่มใช้งาน Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ  
Microsoft Corporation ในสหรัฐฯ และ/หรือประเทศอื่น.

เครื่องหมายการค้าอื่นๆ และชื่อทางการค้าที่ใช้ในเอกสารนี้ จะใช้เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของ

เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้านั้น หรือเพื่ออ้างถึงผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น Dell Inc.

ไม่มีผลประโยชน์ในกรรมสิทธิ์ใดๆ สำหรับเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าที่ไม่ใช่ของบริษัท

รุ่น: DCSCFL, DCSCMF, DCSCSF

กันยายน 2008

P/N N168H Rev. A00

# สารบัญ

1	การค้นหาข้อมูล . . . . .	7
2	การติดตั้งคอมพิวเตอร์ . . . . .	9
	การติดตั้งตัวน . . . . .	9
	การติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบ . . . . .	14
	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต . . . . .	16
	การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต . . . . .	16
	การย้ายข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ . . . . .	18
	ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista® . . . . .	18
	Microsoft Windows® XP . . . . .	18
3	เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ . . . . .	23
	ภาพด้านหน้าของ Vostro 420 . . . . .	23
	ภาพด้านหลังของ Vostro 420 . . . . .	24
	ช่องต่อแฉงด้านหลังของ Vostro 420 . . . . .	25
	ภาพด้านหน้าของ Vostro 220 . . . . .	26
	ภาพด้านหลังของ Vostro 220 . . . . .	27
	ช่องต่อแฉงด้านหลังของ Vostro 220 . . . . .	28
	ภาพด้านหน้าของ Vostro 220s . . . . .	29
	ภาพด้านหลังของ Vostro 220 . . . . .	30

	ช่องต่อแผงด้านหลังของ Vostro 220 . . . . .	31
4	ข้อมูลทางเทคนิค . . . . .	33
5	การแก้ไขปัญหา . . . . .	43
	<b>เครื่องมือ</b> . . . . .	<b>43</b>
	ไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่อง . . . . .	43
	รหัสเสียงเตือน . . . . .	44
	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด . . . . .	46
	ข้อความระบบ . . . . .	53
	การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาขอ พดีแวร์และฮาร์ดแวร์ . . . . .	54
	Dell Diagnostics . . . . .	55
	<b>คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา</b> . . . . .	<b>57</b>
	ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า . . . . .	58
	ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ . . . . .	59
	ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์ . . . . .	60
	บริการ Dell Technical Update . . . . .	63
	Dell Support Utility . . . . .	63
6	การติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง . . . . .	65
	<b>ไดรเวอร์</b> . . . . .	<b>65</b>
	การระบุไดรเวอร์ . . . . .	65
	การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่ . . . . .	66

การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ . . . . .	68
การใช้การคืนค่าระบบของ Microsoft® Windows® . . . . .	69
การใช้ Dell™ Factory Image Restore . . . . .	71
การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการ. . . . .	73
7 การขอรับความช่วยเหลือ . . . . .	75
การขอรับความช่วยเหลือ . . . . .	75
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า . . . . .	76
DellConnect . . . . .	76
บริการออนไลน์ . . . . .	77
บริการ AutoTech . . . . .	78
บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ . . . . .	78
ปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่คุณสั่งซื้อ . . . . .	78
ข้อมูลผลิตภัณฑ์ . . . . .	78
การคืนสินค้าเพื่อขอรับการซ่อมแซมตามใบรับประกัน กันหรือขอคืนเงิน . . . . .	79
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell . . . . .	79
การติดต่อกับ Dell . . . . .	82
ดัชนี . . . . .	83



## การค้นหาข้อมูล



**หมายเหตุ:** คุณลักษณะหรือสื่อข้อมูลบางชนิดอาจเป็นส่วนเสริมแยกต่างหาก และไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ  
คุณลักษณะหรือสื่อข้อมูลบางชนิดอาจไม่พร้อมใช้งานในบางประเทศ



**หมายเหตุ:** อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย	สารบัญ-
<p>ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วน</p> <p>ป้ายการให้บริการ/รหัสบริการด่วนมีระบุอยู่ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ป้ายการให้บริการเพื่อแจ้งรหัสประจำคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อคุณเข้าไปที่ <b>support.dell.com</b> หรือเมื่อติดต่อกับศูนย์บริการ</li> <li>ระบุรหัสบริการด่วนเมื่อติดต่อกับฝ่ายให้บริการ เพื่อให้สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็ว</li> </ul>
<p>สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี</p> <p>สื่อเก็บข้อมูลไดรเวอร์และยูทิลิตีเป็นแผ่นซีดี ดีวีดี หรือสื่อชนิดอื่นที่อาจมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โปรแกรมวิเคราะห์สำหรับคอมพิวเตอร์</li> <li>ไดรเวอร์ต่างๆ สำหรับคอมพิวเตอร์</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> อัปเดตของไดรเวอร์และเอกสารต่างๆ มีอยู่ที่ <b>support.dell.com</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ซอฟต์แวร์ระบบเดสก์ท็อป (Desktop System Software หรือ DSS)</li> <li>ไฟล์ Readme</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> สื่อข้อมูลของคุณอาจมีไฟล์ Readme อยู่ โดยไฟล์นี้จะมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอ้างอิงด้านเทคนิคขั้นสูงสำหรับช่างเทคนิค หรือผู้ใช้ที่มีประสบการณ์</p>
<p>แผ่นบันทึกระบบปฏิบัติการ</p> <p>แผ่นบันทึกระบบปฏิบัติการเป็นแผ่น CD หรือ DVD ที่จัดส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณใหม่</li> </ul>

เอกสาร/สื่อบันทึก/ป้าย	สารบัญ-
<p><b>เอกสารเกี่ยวกับความปลอดภัย กฎข้อบังคับ การรับประกันสินค้า และการบริการ</b></p> <p>ข้อมูลประเภทนี้อาจให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับเพิ่มเติม กรุณาดูที่โฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ (Regulatory Compliance) บน <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> ที่ตำแหน่งต่อไปนี้: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ข้อมูลการรับประกันสินค้า</li> <li>• ข้อตกลงและเงื่อนไข (สำหรับผู้ใช้ในสหรัฐอเมริกา เท่านั้น)</li> <li>• คำแนะนำด้านความปลอดภัย</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ</li> <li>• ข้อมูล โครงสร้าง</li> <li>• ข้อตกลงสิทธิ์ใช้งานผู้ใช้ปลายทาง</li> </ul>
<p><b>คู่มือบำรุงรักษา</b></p> <p>คู่มือบำรุงรักษาสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณมีอยู่ที่ <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิธีการถอดและเปลี่ยนส่วนประกอบต่างๆ</li> <li>• วิธีการกำหนดการตั้งค่าระบบ</li> <li>• วิธีการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขข้อผิดพลาด</li> </ul>
<p><b>คู่มือเทคโนโลยี Dell</b></p> <p><i>Dell Technology Guide</i> มีอยู่ที่ <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ</li> <li>• การใช้และการบำรุงรักษาอุปกรณ์</li> <li>• การทำความเข้าใจกับเทคโนโลยีต่างๆ เช่น RAID อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® อีเมล และอื่นๆ</li> </ul>
<p><b>ป้ายแสดงสิทธิ์การใช้งาน Microsoft® Windows®</b></p> <p>ป้ายแสดงสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Windows จะติดอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ป้ายนี้ มีรหัสผลิตภัณฑ์ของระบบปฏิบัติการของคุณ</li> </ul>



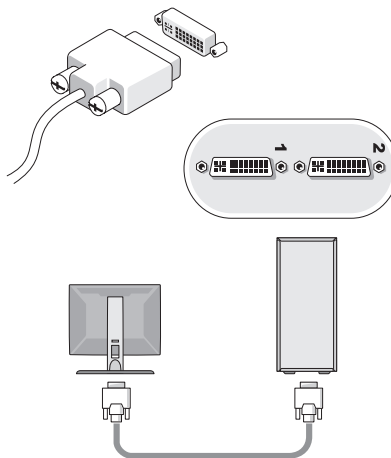
# การติดตั้งคอมพิวเตอร์

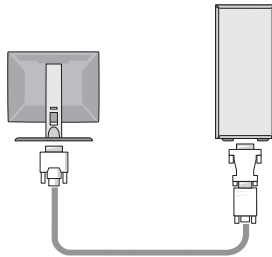
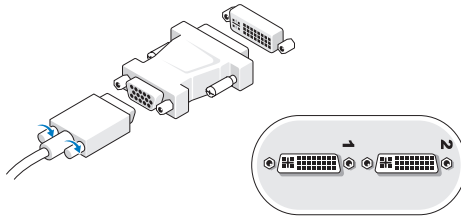
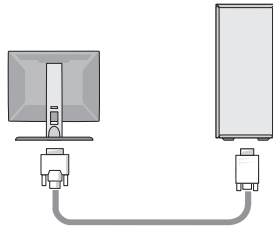
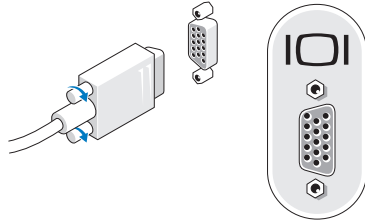
## การติดตั้งด่วน

**!** ข้อควรระวัง: ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

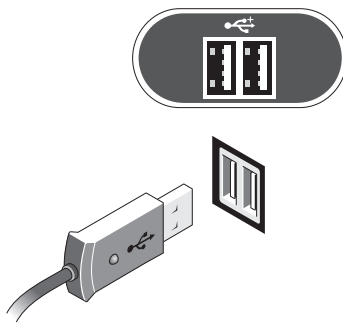
**📌** หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่มีอุปกรณ์บางรายการถ้าคุณไม่ได้ทำการสั่งซื้อไว้

- 1 เชื่อมต่อหน้าจอ โดยใช้สายเคเบิลเพียงหนึ่งสาย: สาย DVI สีขาว หรือสาย VGA สีน้ำเงิน คุณสามารถใช้สาย VGA ที่มีตัวแปลง DVI เป็น VGA กับพอร์ตการแสดงผลที่มีหัวต่อ DVI

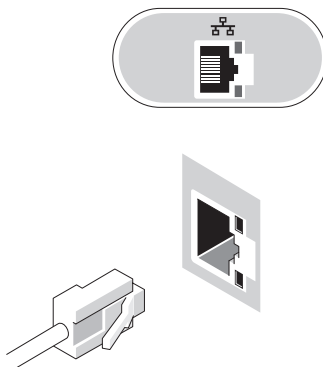




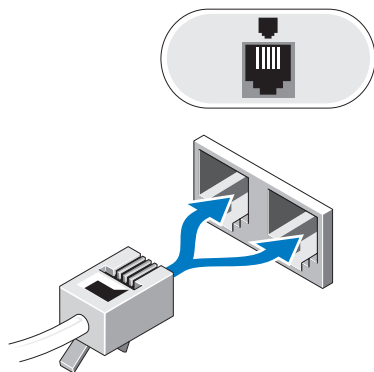
## 2 ต่ออุปกรณ์ USB เช่น คีย์บอร์ดหรือเมาส์



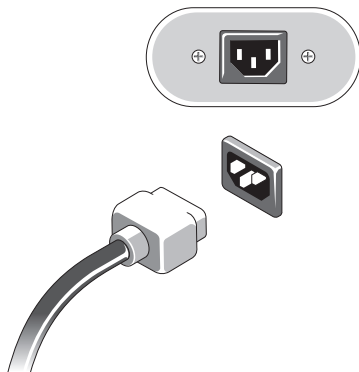
## 3 ต่อสายเครือข่าย



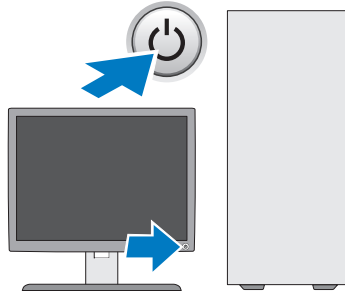
#### 4 ต่อโมเด็ม



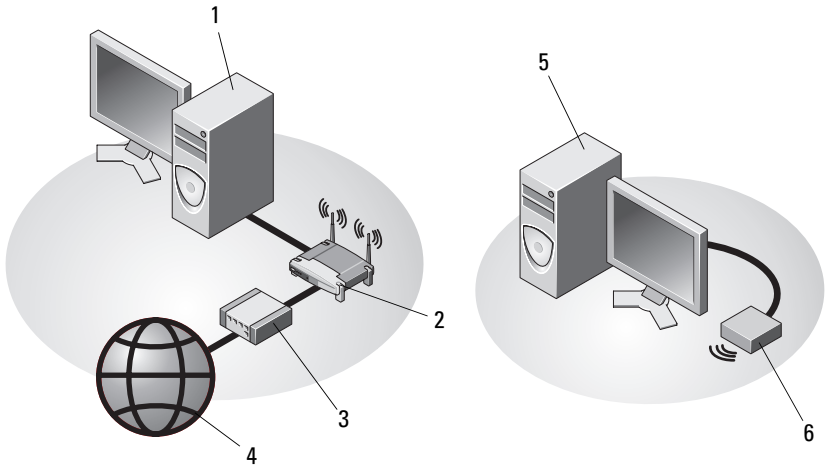
#### 5 ต่อโมเด็ม



## 6 กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องที่จอมอนิเตอร์และคอมพิวเตอร์



## 7 เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ



1 คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปที่มีการ์ดเครือข่าย

2 เราเตอร์ไร้สาย

3 สายเคเบิลหรือโมเด็ม DSL

4 บริการอินเทอร์เน็ต

5 คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปที่มีการ์ดเครือข่ายไร้สายแบบ USB

6 การ์ดเครือข่ายไร้สายแบบ USB

## การติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบ

การติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบอาจทำให้อากาศถ่ายเทอย่างจำกัดและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์

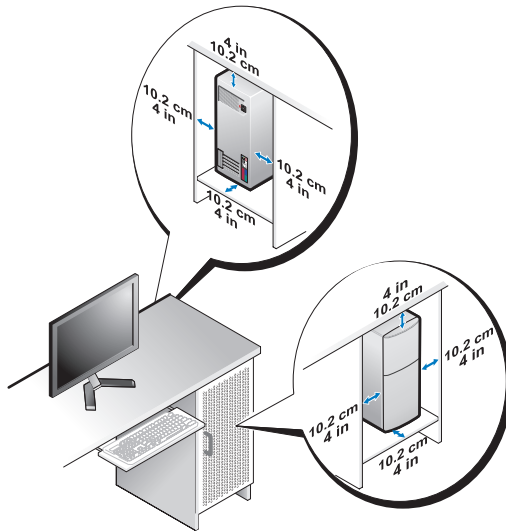
เนื่องจากอาจทำให้เครื่องร้อนเกินไป ปฏิบัติตามคำแนะนำเบื้องต้นในด้านล่างนี้เมื่อทำการติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ก่อนติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบ ให้อ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่ همراهพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

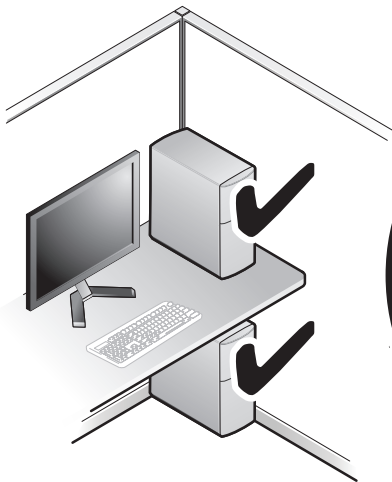
**➡️ ประกาศ:** ข้อกำหนดอุณหภูมิสำหรับการใช้งานที่ระบุอยู่ในเอกสารฉบับนี้จะแสดงระดับอุณหภูมิสูงสุดสำหรับการใช้งาน และยังต้องพิจารณาในเรื่องระดับอุณหภูมิห้องเมื่อทำการติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบด้วย เช่น หากอุณหภูมิแวดล้อมเท่ากับ 25°C (77°F) (ตามข้อมูลทางเทคนิคของคอมพิวเตอร์) คุณจะมีช่วงอุณหภูมิเท่ากับ 5° ถึง 10°C (9° ถึง 18°F) ก่อนถึงขีดจำกัดอุณหภูมิสูงสุดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ กรุณาดู "ข้อมูลทางเทคนิค" ในหน้า 33

- วางคอมพิวเตอร์ให้ช่องระบายความร้อนกับผนังกันต้องมีระยะห่างอย่างน้อย 10.2 ซม. (4 นิ้ว) เพื่อให้สามารถระบายความร้อนได้ดี
- หากคุณวางคอมพิวเตอร์ไว้ในตู้ที่มีฝาปิด ฝาตู้จะต้องสามารถถ่ายเทอากาศจากทางด้านหน้าและด้านหลังของตู้ได้ไม่ต่ำกว่า 30%


**➡️ ประกาศ:** ห้ามติดตั้งคอมพิวเตอร์ในตู้ปิดทึบที่ไม่ยอมให้อากาศถ่ายเทได้ การที่อากาศถ่ายเทอย่างจำกัดมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์เนื่องจากอาจทำให้เครื่องร้อนเกินไป



- ถ้าคุณวางคอมพิวเตอร์ไว้ที่มุม โต๊ะหรือใต้โต๊ะ ระยะห่างระหว่างด้านหลังของคอมพิวเตอร์กับผนังจะต้องห่างกันอย่างน้อย 5.1 ซม. (2 นิ้ว) เพื่อให้สามารถระบายความร้อนได้ดี



# การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ข้อเสนอของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) อาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ


สำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจำเป็นต้องมีโมเด็มหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) *ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์ (Dial-Up)* ให้ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับช่องต่อโมเด็มที่อยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณและช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ฝั่งก่อนที่จะตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต *ถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ DSL หรือการเชื่อมต่อผ่านเคเบิลโมเด็ม/การเชื่อมต่อด้วยโมเด็มผ่านดาวเทียม* ให้ติดต่อกับ ISP หรือผู้ให้บริการ โทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อขอคำแนะนำในการติดตั้ง


## การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เมื่อต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้ทางลัดบนเดสก์ท็อปของ ISP :

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน ของ ISP บนเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows®
- 3 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อให้การตั้งค่าดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์

ถ้าไม่มีไอคอนของ ISP อยู่บนเดสก์ท็อปของคุณ หรือถ้าคุณต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ ISP อื่นๆ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในเนื้อหาด้านล่าง

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ กรุณาดูที่ *Dell Technology Guide* หากเชื่อมต่อ ได้ก่อนหน้านี้ แสดงว่า ISP อาจมีปี-หการให้บริการชั่วคราว กรุณาติดต่อ ISP ของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะการบริการ หรือลองเชื่อมต่ออีกครั้งในภายหลัง

 **หมายเหตุ:** เตรียมข้อมูลของ ISP ให้พร้อม หากคุณไม่มี ISP ให้ดูตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (**Connect to the Internet**)

## ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 คลิกปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista  → **แผงควบคุม (Control Panel)**
- 3 จาก **Network and Internet (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต)** คลิกที่ **Connect to the Internet (เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต)**



4 จากหน้าต่าง **Connect to the Internet** คลิกที่ **Broadband (PPPoE)** หรือ **Dial-up** ตามการเชื่อมต่อที่ต้องการ:

- เลือก **บรอดแบนด์** ถ้าจะใช้การเชื่อมต่อ DSL การเชื่อมต่อผ่านดาวเทียม การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลทีวี หรือการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth
- เลือก **Dial-up** ถ้าคุณจะใช้การเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์หรือ ISDN



**หมายเหตุ:** หากไม่ทราบว่าจะเลือกการเชื่อมต่อใด ให้คลิกที่ **Help me choose (ช่วยเลือก)** หรือติดต่อ ISP ของคุณ

5 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและใช้ข้อมูลการติดตั้งที่ ISP ให้มาเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

## Microsoft Windows® XP

1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่

2 คลิก **เริ่ม (Start)** → **Internet Explorer** → **เชื่อมต่อไปยังอินเทอร์เน็ต (Connect to the Internet)**

3 ในหน้าต่างถัดไป คลิกตัวเลือกที่เหมาะสม :

- หากคุณไม่มี ISP คลิก **เลือกจากรายชื่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Choose from a list of Internet service providers (ISPs))**
- หากคุณได้รับข้อมูลการติดตั้งจาก ISP แล้วแต่ยังไม่ได้แผ่นซีดีสำหรับติดตั้ง คลิก **ตั้งค่าการเชื่อมต่อโดยผู้ใช้ (Set up my connection manually)**
- หากคุณมีแผ่นซีดีสำหรับติดตั้ง คลิก **ใช้แผ่นซีดีที่ได้จาก ISP (Use the CD I got from an ISP)**

4 คลิก **Next (ถัดไป)**

หากคุณได้เลือกตั้งค่าการเชื่อมต่อโดยผู้ใช้ (Set up my connection manually) ในขั้นตอนที่ 3 ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนที่ 5 หรือมิฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่อยู่บนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าดังกล่าวให้เสร็จสมบูรณ์




**หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบว่าต้องเลือกการเชื่อมต่อประเภทใด ให้ติดต่อ ISP ของคุณ

5 คลิกตัวเลือกที่เหมาะสมภายใต้หัวข้อ **คุณต้องการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร (How do you want to connect to the Internet?)** และคลิก **ถัดไป (Next)**

6 ใช้ข้อมูลการตั้งค่าที่ได้รับจาก ISP ของคุณเพื่อทำการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

## การย้ายข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่

### ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®

- 1 คลิกที่ปุ่ม Start ของ Windows Vista จากนั้นคลิกที่  **Transfer files and settings** → **Start Windows Easy Transfer**
- 2 จากกล่องโต้ตอบ **User Account Control** (การควบคุมบัญชีผู้ใช้) คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
- 3 คลิก **Start a new transfer** (เริ่มถ่ายโอนใหม่) หรือดำเนินการถ่ายโอนที่ทำอยู่ต่อไป
- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอที่ได้รับจากตัวช่วยดำเนินการ Windows Easy Transfer

### Microsoft Windows® XP

Windows XP มีตัวช่วยสร้างในการถ่ายโอนเพิ่มและการตั้งค่า (Files and Settings Transfer Wizard) เพื่อย้ายข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีข้อมูลอยู่ไปยังเครื่องใหม่

คุณสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ผ่านทางเครือข่าย หรือการเชื่อมต่อแบบอนุกรม หรือคุณสามารถบันทึกข้อมูลไว้ในสื่อแบบถอดได้ เช่น ซีดีแบบบันทึกได้ เพื่อถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่



**หมายเหตุ:** คุณสามารถถ่ายโอนข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องเก่าไปยังเครื่องใหม่ได้ โดยต่อสายอนุกรมเข้ากับพอร์ตอินพุต/เอาต์พุต (I/O) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งสองโดยตรง

สำหรับวิธีการตั้งค่าการเชื่อมต่อโดยตรงผ่านสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์สองเครื่อง กรุณาดูที่ Microsoft Knowledge Base Article #305621 เกี่ยวกับ *วิธีการตั้งค่าการเชื่อมต่อโดยตรงผ่านสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์สองเครื่องใน Windows XP* ข้อมูลนี้อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ

สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ คุณต้องเรียกใช้ตัวช่วยสร้างในการถ่ายโอนเพิ่มและการตั้งค่า

## การเรียกใช้ตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่าโดยใช้สื่อของระบบปฏิบัติการ



**หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้ต้องใช้สื่อระบบปฏิบัติการ สื่อนี้เป็นส่วนเสริมแยกต่างหาก และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์บางเครื่อง

การเตรียมคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่สำหรับการถ่ายโอนแฟ้ม :

- 1 เปิดตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า : คลิก **เริ่ม(Start)**→ **โปรแกรมทั้งหมด (All Programs)**→ **เบ็ดเตล็ด (Accessories)**→ **เครื่องมือระบบ (System Tools)**→ **ตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า (Files and Settings Transfer Wizard)**
- 2 เมื่อหน้าจอต้อนรับตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า (Files and Settings Transfer Wizard) ปรากฏขึ้น คลิก **ถัดไป (Next)**
- 3 ในหน้าจอ **คอมพิวเตอร์นี่คือเครื่องใด(Which computer is this?)** คลิก **คอมพิวเตอร์ใหม่ (New Computer)?** **ถัดไป (Next)**
- 4 ในหน้าจอ **คุณมีซีดี Windows XP หรือไม่ (Do you have a Windows XP CD?)** คลิก **ฉันจะใช้ตัวช่วยสร้างจากซีดี Windows XP(I will use the wizard from the Windows XP CD)**→ **ถัดไป (Next)**
- 5 เมื่อหน้าจอ**ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดิม (Now go to your old computer)** ปรากฏขึ้น ให้ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดิมหรือเครื่องที่มีข้อมูลอยู่ในตอนนี้ **ห้ามคลิกถัดไป (Next)**

ในการคัดลอกข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า :

- 1 ให้ใส่สื่อระบบปฏิบัติการ Windows XP ลงในคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า
- 2 ในหน้าจอ **ขอต้อนรับสู่ Microsoft Windows XP (Welcome to Microsoft Windows XP)** คลิก **ทำงานเพิ่มเติม(Perform additional tasks)**
- 3 ภายใต้ **คุณต้องการทำอะไร (What do you want to do?)** คลิก **ถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า (Transfer files and settings)**→ **ถัดไป (Next)**
- 4 ในหน้าจอ **คอมพิวเตอร์นี่คือเครื่องใด(Which computer is this?)** คลิก **คอมพิวเตอร์เครื่องเก่า (Old Computer)**→ **ถัดไป (Next)**
- 5 ในหน้าจอ **เลือกวิธีการถ่ายโอน (Select a transfer method)** คลิกเลือกวิธีการถ่ายโอนที่ต้องการ

- 6 ในหน้าจอ **คุณต้องการถ่ายโอนอะไร** (What do you want to transfer?)  
ให้เลือกรายการที่คุณต้องการถ่ายโอนและคลิกถัดไป (Next)

หลังจากคัดลอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว หน้าจอ

**ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลเสร็จสมบูรณ์** (Completing the Collection Phrase)  
จะปรากฏขึ้น

- 7 คลิก **เสร็จสิ้น** (Finish)

ในการถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ :

- 1 ในหน้าจอ **ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า** (Now go to your old computer)  
ในคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ คลิกถัดไป (Next)

- 2 ในหน้าจอ **แฟ้มและการตั้งค่าอยู่ที่ใด** (Where are the files and settings?)  
ให้เลือกรายการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า และคลิก **ถัดไป** (Next)

ตัวช่วยสร้างจะนำแฟ้มและการตั้งค่าที่เก็บรวบรวมไว้ไปใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่

- 3 ในหน้าจอ**เสร็จสิ้น** ให้คลิก **เสร็จสิ้น** (Finished) และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่

## การเรียกใช้ตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่าโดยไม่ใช่สื่อของระบบปฏิบัติการ

ในการเรียกใช้ตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่าโดยไม่มีสื่อ *ระบบปฏิบัติการ* คุณต้องสร้างดิสก์ตัวช่วยสร้างเพื่อให้คุณสามารถสร้างอิมเมจไฟล์สำรองไปยังสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้

ในการสร้างดิสก์ตัวช่วยสร้าง ให้ใช้คอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ที่ใช้ Windows XP และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ :

- 1 เปิดตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า : คลิก **เริ่ม**(Start)→ **โปรแกรมทั้งหมด** (All Programs)→ **เบ็ดเตล็ด** (Accessories)→ **เครื่องมือระบบ** (System Tools)→ **ตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า** (Files and Settings Transfer Wizard)
- 2 เมื่อนำจอต้อนรับตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า (Files and Settings Transfer Wizard) ปรากฏขึ้น คลิก **ถัดไป** (Next)

- 3 ในหน้าจอ คอมพิวเตอร์นี่คือเครื่องใด(Which computer is this?) คลิก คอมพิวเตอร์ใหม่ (New Computer)→ **ถัดไป** (Next)
- 4 ในหน้าจอ คุณมีซีดี Windows XP หรือไม่ (Do you have a Windows XP CD?) คลิก ฉันต้องการสร้างดิสก์ตัวช่วยสร้างในใคร่ต่อไปนี้ (I want to create a Wizard Disk in the following drive)→ **ถัดไป** (Next)
- 5 ใส่สื่อแบบถอดได้ เช่น ซีดีแบบบันทึกข้อมูลได้ และคลิก **ตกลง** (OK)
- 6 เมื่อสร้างดิสก์เสร็จเรียบร้อยแล้วและข้อความ ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า (Now go to your old computer) ปรากฏขึ้น **ห้าม**คลิก **ถัดไป** (Next)
- 7 ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า

ในการคัดลอกข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า :

- 1 ใส่ดิสก์ตัวช่วยสร้างลงในคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า และคลิก **เริ่ม** (Start)→ **เรียกใช้** (Run)
- 2 ในช่อง **เปิด** (Open) ในหน้าต่าง **เรียกใช้** (Run) ให้ค้นหาพารของ **fastwiz** (ในสื่อแบบถอดได้ที่เหมาะสม) และคลิก **ตกลง** (OK)
- 3 ในหน้าจอต้อนรับตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนแฟ้มและการตั้งค่า (Files and Settings Transfer Wizard) คลิก **ถัดไป** (Next)
- 4 ในหน้าจอ คอมพิวเตอร์นี่คือเครื่องใด(Which computer is this?) คลิก คอมพิวเตอร์เครื่องเก่า (Old Computer)→ **ถัดไป** (Next)
- 5 ในหน้าจอ **เลือกวิธีการถ่ายโอน** (Select a transfer method) คลิกเลือกวิธีการถ่ายโอนที่ต้องการ
- 6 ในหน้าจอ **คุณต้องการถ่ายโอนอะไร** (What do you want to transfer?) ให้เลือกรายการที่คุณต้องการถ่ายโอนและคลิก**ถัดไป** (Next)  
หลังจากคัดลอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว หน้าจอ **ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลเสร็จสมบูรณ์** (Completing the Collection Phrase) จะปรากฏขึ้น
- 7 คลิก **เสร็จสิ้น** (Finish)

ในการถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ :

- 1 ในหน้าจอ **ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า** (Now go to your old computer) ในคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ คลิก **ถัดไป** (Next)
- 2 ในหน้าจอ **เพิ่มและการตั้งค่าอยู่ที่ใด** (Where are the files and settings?) ให้เลือกวิธีการถ่ายโอนเพิ่มและการตั้งค่า และคลิก **ถัดไป** (Next) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ตัวช่วยสร้างจะอ่านเพิ่มและการตั้งค่าที่เก็บรวบรวมมา และนำการตั้งค่าเหล่านี้มาใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ของคุณ  
เมื่อได้นำเพิ่มและการตั้งค่าทั้งหมดมาใช้แล้ว หน้าจอ **เสร็จเรียบร้อยแล้ว** (Finished) จะปรากฏขึ้น
- 3 คลิก **เสร็จเรียบร้อยแล้ว** (Finished) และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่



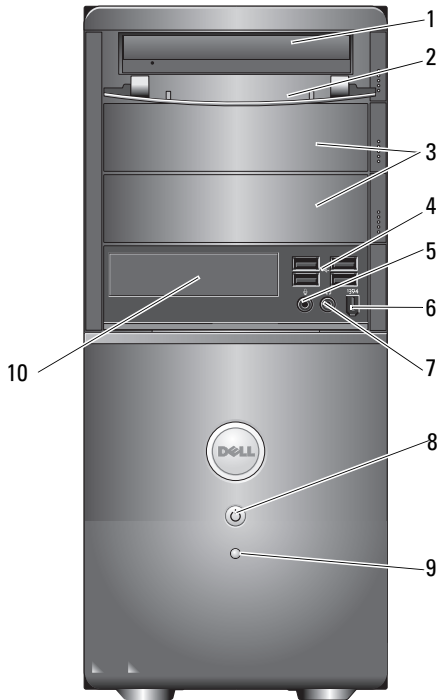
**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนนี้ ให้ค้นหาใน **support.dell.com** เพื่อดูเอกสาร #154781 (วิธีการถ่ายโอนเพิ่มจากคอมพิวเตอร์เครื่องเก่าไปยังเครื่อง Dell™ เครื่องใหม่โดยใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP มีวิธีการใดบ้าง)



**หมายเหตุ:** การเข้าถึงเอกสาร Dell™ Knowledge Base อาจไม่สามารถทำได้ในบางประเทศ

# เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

## ภาพด้านหน้าของ Vostro 420

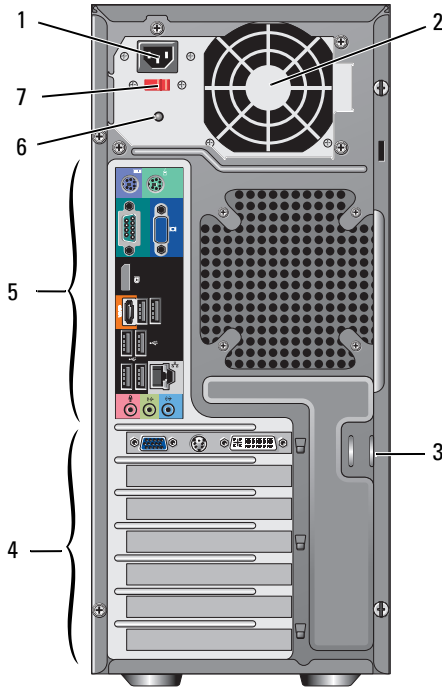


- |   |   |   |                                      |
|---|---|---|--------------------------------------|
| 1 | ออปติคอลลดโรฟ                           | 2 | แผงด้านหน้าของช่องใส่ไดรฟ์ (เปิด)    |
| 3 | ช่องสำหรับใส่ออปติคอลลดโรฟเพิ่มเติม (2) | 4 | ช่องต่อ USB 2.0 (4)                  |
| 5 | ช่องต่อไมโครโฟน                         | 6 | ช่องต่อ IEEE 1394 (ส่วนเสริม)        |
| 7 | ช่องต่อชุดหูฟัง                         | 8 | ปุ่มเปิด/ปิด ไฟแสดงการเปิดปิดเครื่อง |

9 ไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์

10 เครื่องอ่านการ์ดสี่ (อุปกรณ์เสริม)

## ภาพด้านหลังของ Vostro 420



1 ช่องเสียบสายไฟฟ้า

2 ช่องระบายอากาศของตัวจ่ายไฟ

3 รวงแหวนสำหรับสายเคเบิล/กุญแจล็อค

4 ช่องเสียบการ์ดเสริม

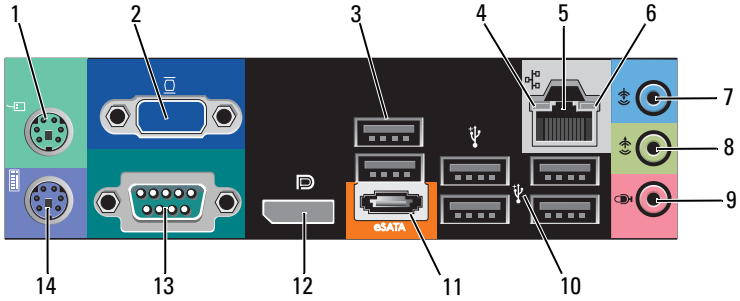
5 ช่องต่อด้านหลัง

6 ไฟของตัวจ่ายไฟ

7 สวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้า

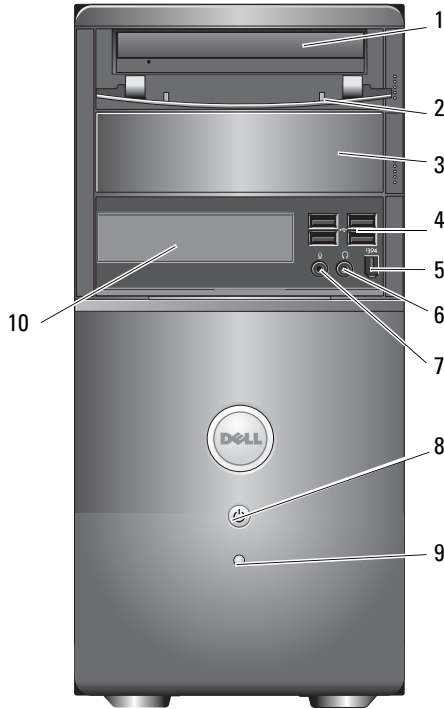


## ช่องต่อแผงด้านหลังของ Vostro 420



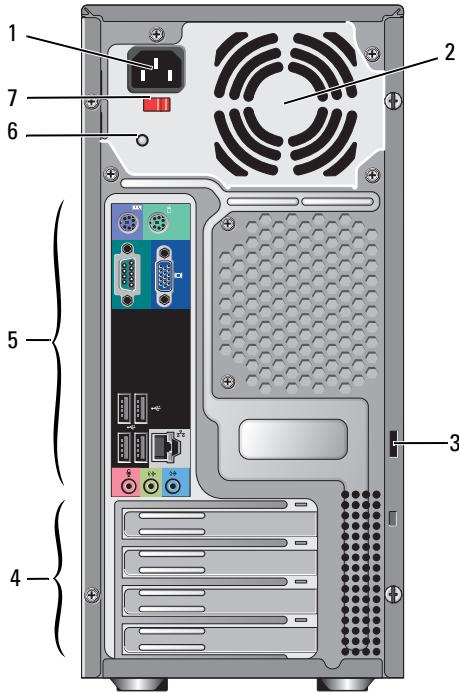
- |    |                       |    |                         |
|----|-----------------------|----|-------------------------|
| 1  | ช่องต่อเมาส์ PS/2     | 2  | ช่องต่อ VGA             |
| 3  | ช่องต่อ USB 2.0 (2)   | 4  | ไฟแสดงการเชื่อมต่อ      |
| 5  | ช่องต่อการ์ดเครือข่าย | 6  | ไฟแสดงการทำงานเครือข่าย |
| 7  | ช่องต่อ line-in       | 8  | ช่องต่อสัญญาณออก        |
| 9  | ช่องต่อไมโครโฟน       | 10 | ช่องต่อ USB 2.0 (4)     |
| 11 | ช่องต่อ eSATA         | 12 | พอร์ตจอแสดงผล           |
| 13 | ช่องต่อซีเรียล (9 ขา) | 14 | ช่องต่อแป้นพิมพ์ PS/2   |

# ภาพด้านหน้าของ Vostro 220



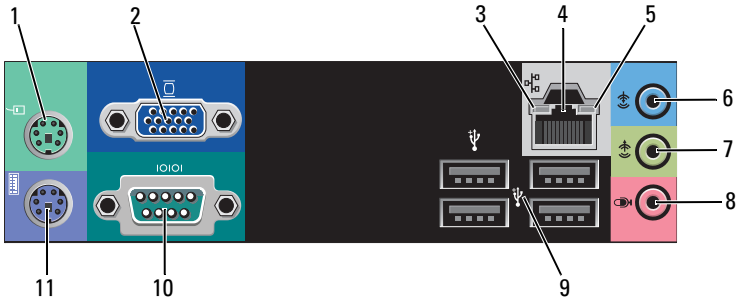
- |   |                               |    |                                       |
|---|-------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1 | ออปติคัลไดรฟ์                 | 2  | แผงด้านหน้าของช่องใส่ไดรฟ์ (เปิด)     |
| 3 | ช่องไดรฟ์ออปติคัลเสริม        | 4  | ช่องต่อ USB 2.0 (4)                   |
| 5 | ช่องต่อ IEEE 1394 (ส่วนเสริม) | 6  | ช่องต่อชุดหูฟัง                       |
| 7 | ช่องต่อไมโครโฟน               | 8  | ปุ่มเปิด/ปิด ไฟแสดงการเปิดปิดเครื่อง  |
| 9 | ไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์        | 10 | เครื่องอ่านการ์ดดีวีดี (อุปกรณ์เสริม) |

## ภาพด้านหลังของ Vostro 220



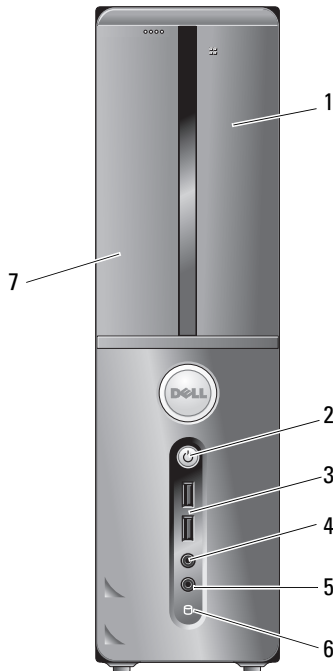
- |   |                                 |   |                            |
|---|---------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | ช่องเสียบสายไฟฟ้า               | 2 | ช่องระบายอากาศของตัวจ่ายไฟ |
| 3 | วงแหวนสำหรับสายเคเบิล/กุญแจล็อก | 4 | ช่องเสียบการ์ดเสริม        |
| 5 | ช่องต่อด้านหลัง                 | 6 | ไฟของตัวจ่ายไฟ             |
| 7 | สวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้า     |   |                            |

# ช่องต่อแผงด้านหลังของ Vostro 220



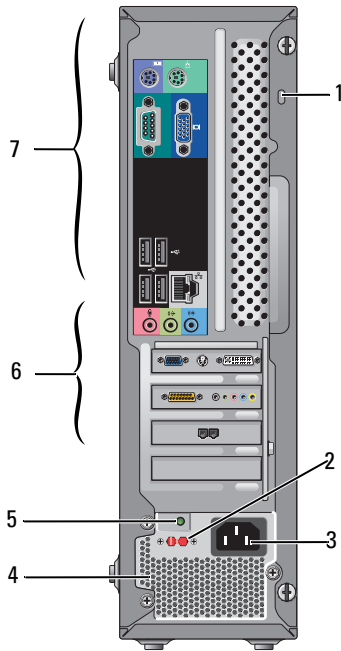
- |    |                         |    |                       |
|----|-------------------------|----|-----------------------|
| 1  | ช่องต่อเมาส์ PS/2       | 2  | ช่องต่อ VGA           |
| 3  | ไฟแสดงการเชื่อมต่อ      | 4  | ช่องต่อการ์ดเครือข่าย |
| 5  | ไฟแสดงการทำงานเครือข่าย | 6  | ช่องต่อ line-in       |
| 7  | ช่องต่อสัญญาณออก        | 8  | ช่องต่อไมโครโฟน       |
| 9  | ช่องต่อ USB 2.0 (4)     | 10 | ขั้วต่ออนุกรม         |
| 11 | ช่องต่อแป้นพิมพ์ PS/2   |    |                       |

## ภาพด้านหน้าของ Vostro 220s



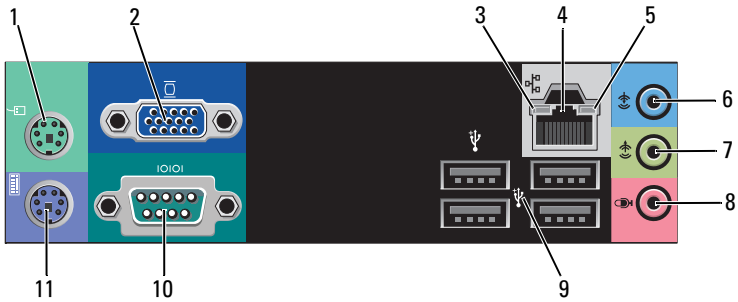
- |   |                                    |   |                                      |
|---|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | เครื่องอ่านการ์ดสี่ (อุปกรณ์เสริม) | 2 | ปุ่มเปิด/ปิด ไฟแสดงการเปิดปิดเครื่อง |
| 3 | ช่องต่อ USB 2.0 (2)                | 4 | ช่องต่อชุดหูฟัง                      |
| 5 | ช่องต่อไมโครโฟน                    | 6 | ไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์               |
| 7 | ออปติคัลไดรฟ์                      |   |                                      |

# ภาพด้านหลังของ Vostro 220



- |   |                                 |   |                               |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | วงแหวนสำหรับสายเคเบิล/กุญแจล็อก | 2 | สวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้า  |
| 3 | ช่องต่อระบบไฟ                   | 4 | ช่องระบายความร้อนของตัวจ่ายไฟ |
| 5 | ไฟแสดงการทำงานชุดจ่ายไฟ         | 6 | ช่องเสียบการ์ดเสริม           |
| 7 | ช่องต่อด้านหลัง                 |   |                               |

## ช่องต่อแผงด้านหลังของ Vostro 220




- |    |                         |    |                       |
|----|-------------------------|----|-----------------------|
| 1  | ช่องต่อเมาส์ PS/2       | 2  | ช่องต่อ VGA           |
| 3  | ไฟแสดงการเชื่อมต่อ      | 4  | ช่องต่อการ์ดเครือข่าย |
| 5  | ไฟแสดงการทำงานเครือข่าย | 6  | ช่องต่อ line-in       |
| 7  | ช่องต่อลำโพงออก         | 8  | ช่องต่อไมโครโฟน       |
| 9  | ช่องต่อ USB 2.0 (4)     | 10 | ช่องต่ออนุกรม         |
| 11 | ช่องต่อแป้นพิมพ์ PS/2   |    |                       |





## ข้อมูลทางเทคนิค

 **หมายเหตุ:** ในแต่ละประเทศอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาคลิก เริ่ม (Start) → บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (Help and Support) และเลือกตัวเลือกเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

---

### ตัวประมวลผล

---

ชนิดตัวประมวลผล:

Vostro 420: Intel® Core™ 2 Quad, Core™ 2 Duo processors

Vostro 220, 220s: Intel Core™ 2 Duo, Celeron®, Pentium® processors

แคช Level 2 (L2) ต่ำสุด 512 กิโลไบต์, สูงสุด 12 เมกะไบต์

บัสด้านหน้า 800 เมกะเฮิร์ตซ์, 1066 เมกะเฮิร์ตซ์ หรือ 1333 เมกะเฮิร์ตซ์

---

### ข้อมูลระบบ

---

ชิปเซต Intel G45 plus ICH10R

รองรับ RAID RAID 0, 1

ช่องสล็อต DMA 8

ระดับการแทรกแซง 24

ชิป BIOS (NVRAM) 8 เมกะไบต์

NIC อินเทอร์เน็ตหรือสายในตัวเชื่อมต่อ  
ได้ที่ระดับ 10/100/1000 Mbps

---

## หน่วยความจำ

---

ประเภท	DDR2 800 MHz SDRAM (DDR2 667 MHz capable)
ช่องเสียบหน่วยความจำ	Vostro 420: four Vostro 220/220s: two
สนับสนุนโมดูลหน่วยความจำ	512 เมกะไบต์, 1 กิกะไบต์ หรือ 2 กิกะไบต์
หน่วยความจำขั้นต่ำ	512 เมกะไบต์
หน่วยความจำสูงสุด	4 GB



**หมายเหตุ:** เนื่องจากสถาปัตยกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของตัวประมวลผล Intel Core2 Quad จะต้องรวมบอร์ดของระบบและเครื่องจ่ายไฟเมื่ออัปเกรดตัวประมวลผล.

---

## การแสดงผล

---

### ประเภท

แบบสำเร็จในตัว	Intel GMA X4500HD
แบบภายนอก	สนับสนุนการแสดงผลคู่แบบอิสระ <b>หมายเหตุ:</b> สนับสนุนตัวเลือกการแสดงผลอิสระผ่าน ทางช่องใส่การ์ดแสดงผล PCIe x16

**หมายเหตุ:** สนับสนุนการเล่น Blu-Ray 1.1 และ Dynamic Video Memory Technology (DVMT)

---

## ลำโพงเสียง

---

ประเภท	Realtek ALC662 (ระบบเสียง 5.1 แชนเนล)
--------	---------------------------------------

---

## บัสส่วนขยาย

---

ประเภทบัส	PCI 2.3 PCI Express 2.0 (PCIe-x16) จาก G45 PCI Express 1.1 (PCIe-x1) จาก ICH10R SATA 1.0 และ 2.0 USB 2.0
-----------	--

---

## บัสส่วนขยาย (ต่อ)

---

ความเร็วบัส	133 MB/s (PCI) x1 สล็อตความเร็วสองทิศทาง — 500 MB/s (PCI Express) x1 สล็อตความเร็วสองทิศทาง — 8 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps และ 3.0 Gbps (SATA) 480-Mbps ความเร็วสูง 12-Mbps เต็มความเร็ว 1.2-Mbps ความเร็วต่ำ (USB)
การ์ด PCI: ช่องเสียบ	Vostro 420: PCIe x16 หนึ่งตัว PCIe x1 สองตัว PCI สี่ตัว  Vostro 220, 220s: PCIe x16 หนึ่งตัว PCIe x1 หนึ่งตัว PCI สองตัว
ขนาดช่องเสียบ	124 ขา
ความกว้างข้อมูลช่องเสียบ (สูงสุด)	32 บิต
x1 การ์ด PCI Express: ช่องต่อ	หนึ่ง
ขนาดช่องเสียบ	36 ขา
ความกว้างข้อมูลช่องเสียบ (สูงสุด)	ช่อง PCI Express หนึ่งช่อง
x16 การ์ด PCI Express: ช่องต่อ	หนึ่ง
ขนาดช่องเสียบ	164 ขา
ความกว้างข้อมูลช่องเสียบ (สูงสุด)	ช่อง PCI Express 16 ช่อง

---

## ไดรฟ์

---

ต่อพ่วง:

Vostro 420:

ออปติคัลดิสก์ไดรฟ์ 5.25 นิ้วสามช่อง

ฟลอปปีดิสก์ไดรฟ์ USB 3.5 นิ้วหรือเครื่องอ่านการ์ดสื่อ  
(ตัวเลือก)

Vostro 220:

ออปติคัลดิสก์ไดรฟ์ 5.25 นิ้วสามช่อง

ฟลอปปีดิสก์ไดรฟ์ USB 3.5 นิ้วหรือเครื่องอ่านการ์ดสื่อ  
(ตัวเลือก)

Vostro 220s:

ออปติคัลดิสก์ไดรฟ์ 5.25 นิ้วหนึ่งตัว

ฟลอปปีดิสก์ไดรฟ์ USB 3.5 นิ้วหรือเครื่องอ่านการ์ดสื่อ  
(ตัวเลือก)

ภายใน

Vostro 420: หนึ่งถึงสี่ช่องใส่ไดรฟ์ SATA 3.5 นิ้ว

Vostro 220/220s: หนึ่งหรือสองช่องใส่ไดรฟ์ SATA 3.5 นิ้ว

**หมายเหตุ:** ช่องใส่ไดรฟ์ภายในและภายนอกสามารถรองรับอุปกรณ์ในช่องขนาด 5.25 นิ้วและ 3.5 นิ้วแบบมาตรฐาน รวมถึงฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์และอุปกรณ์แบบอื่น

อุปกรณ์ที่ใช้ได้

- ฮาร์ดไดรฟ์ SATA 3.5 นิ้ว (เป็นตัวเลือก 80 กิกะไบต์ถึง 1 TB)
- SATA DVD, SATA CD-RW/DVD Combo, SATA DVD±RW, SATA BD Combo (เล่นแบบ Blu-Ray เท่านั้น), SATA Blu-ray R/W
- ตัวอ่านการ์ดบันทึกข้อมูลแบบ USB ขนาด 3.5 นิ้ว 1 ตัวพร้อม เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®
- ฟลอปปีดิสก์ไดรฟ์ USB ภายนอก

---

## ช่องเสียบ

---

ช่องต่อด้านนอก :

การแสดงผล

ช่องต่อ VGA

พอร์ตการแสดงผล (เฉพาะ Vostro 420)

---

## ช่องเสียบ (ต่อ)

---

อะแดปเตอร์เครือข่าย	ช่องต่อ RJ-45
USB	มาตรฐาน USB 2.0 สนับสนุนการชาร์จระยะยาว 2.0 A เพื่อให้พลังงานกับอุปกรณ์ USB: Vostro 420: ช่องต่อภายในสองช่อง สี่ช่องด้านหน้า หกช่องด้านหลัง Vostro 220: ช่องต่อภายในสองช่อง สี่พอร์ตด้านหน้า สี่พอร์ตด้านหลัง Vostro 220s: ช่องต่อภายในสองช่อง สองพอร์ตด้านหน้า สี่พอร์ตด้านหลัง
ลำโพงเสียง	สนับสนุน 5.1 แชนเนล
ช่องต่อบอร์ดเครื่อง:	
Serial ATA	Vostro 420: ช่องต่อ 7 ขาเจ็ดช่อง Vostro 220/220s: ช่องต่อ 7 ขาสี่ช่อง
อุปกรณ์ USB ด้านใน	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง (สนับสนุนพอร์ต USB สองพอร์ต)
พัดลมโปรเซสเซอร์	ช่องต่อ 4 ขาหนึ่งช่อง
พัดลมเครื่อง	ช่องต่อแบบ 3 ขา 1 ช่อง
PCI 2.3	Vostro 420: ช่องต่อ 124 ขาสี่ช่อง Vostro 220/220s: ช่องต่อ 124 ขาสองช่อง
PCI Express x1	Vostro 420: ช่องต่อ 36 ขาสองช่อง Vostro 220/220s: ช่องต่อ 36 ขาหนึ่งช่อง
PCI Express x16	ช่องต่อ 164 ขาหนึ่งช่อง

---

## ช่องเสียบ (ต่อ)

---

ส่วนควบคุมที่แผงด้านหน้า	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง
USB ที่แผงด้านหน้า	Vostro 420/220: ช่องต่อ 10 ขาสองช่อง Vostro 220s: ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง
หัวต่อสปีคเกอร์เสียง HDA แผงด้านหน้า	ช่องต่อ 10 ขาหนึ่งช่อง
ตัวประมวลผล	ช่องต่อ 775 ขาหนึ่งช่อง
หน่วยความจำ	Vostro 420: ช่องต่อ 240 ขาสี่ช่อง Vostro 220/220s: ช่องต่อ 240 ขาสองช่อง
ระบบไฟฟ้า 12V	ช่องต่อ 4 ขาหนึ่งช่อง
ระบบไฟฟ้า	ช่องต่อ 24 ขาหนึ่งช่อง

---

## ชุดควบคุมและไฟส่องสว่าง

---

ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์:

ปุ่มเปิดปิดเครื่อง	ปุ่มกด
ไฟเปิดปิดเครื่อง	ไฟสีน้ำเงิน — กะพริบเป็นสีน้ำเงินขณะอยู่ในโหมดสลีป สว่างต่อเนื่องเป็นสีน้ำเงินขณะที่เปิดเครื่อง ไฟสีส้ม — กะพริบเป็นสีส้มแสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟตรวจพบปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน ไฟสีส้มสว่างต่อเนื่อง เมื่อคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเปิด แสดงว่าบอร์ดของระบบ ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงาน (โปรดดูที่ "ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า" ในหน้า 58) ปิด — ระบบพักการทำงาน ปิดเครื่องแบบซอฟต์แวร์ หรือปิดแบบกลไก
ไฟแสดงการทำงานของไดรฟ์	ไฟสีน้ำเงิน — เมื่อไฟกะพริบเป็นสีน้ำเงินแสดงว่า คอมพิวเตอร์กำลังอ่านหรือเขียนข้อมูลลงในฮาร์ดไดรฟ์ SATA หรือแผ่นซีดี/ดีวีดี

---

## ชุดควบคุมและไฟส่องสว่าง (ต่อ)

---

ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ :

ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อ ไฟสีเขียว — มีการเชื่อมต่อดีระหว่างเครือข่ายและคอมพิวเตอร์  
(ที่อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัว)

ปิด (ไม่ติดสว่าง) — คอมพิวเตอร์ไม่พบการเชื่อมต่อทางกายภาพกับเครือข่าย

ไฟแสดงการทำงานของเครือข่าย ไฟกะพริบเป็นสีเหลือง  
ข่าย  
(ที่อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัว)

---

## ระบบไฟฟ้า

---

ระบบจ่ายไฟ DC:

กำลังไฟ

Vostro 420: 350 วัตต์

Vostro 220: 300 วัตต์

Vostro 220s: 250 วัตต์

การคายความร้อนสูงสุด  
(MHD)

สำหรับชุดจ่ายไฟ 350 วัตต์ 1194 BTU/hr

สำหรับชุดจ่ายไฟ 300 วัตต์ 1023 BTU/hr

สำหรับชุดจ่ายไฟ 250 วัตต์ 853 BTU/hr

**หมายเหตุ:** การคายความร้อนคำนวณโดยใช้พิกัดกำลังไฟของระบบจ่ายไฟ

แรงดันไฟฟ้า

Vostro 420: 115/230 VAC, 50/60 เฮิร์ตซ์, 8A/4A

(ดูข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัด  
ส่งมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์  
เพื่อรับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับ  
บค่าแรงดันไฟฟ้าที่สำคัญ-)

Vostro 220: 115/230 VAC, 50/60 เฮิร์ตซ์, 7A/4A

Vostro 220s: 115/230 VAC, 50/60 เฮิร์ตซ์, 6A/3A

ถ่านกระดุม

ถ่านกระดุมลิเธียม CR2032 ขนาด 3 V

---

## ขนาด

---

Vostro 420	ความสูง — 41.4 ซม. (16.3 นิ้ว) ความกว้าง — 18.3 ซม. (7.20 นิ้ว) ความลึก — 48.2 ซม. (19.0 นิ้ว) น้ำหนัก — 11 กก. – 13.8 กก. (24 ปอนด์ – 30.4 ปอนด์)
Vostro 220	ความสูง — 35.44 ซม. (13.95 นิ้ว) ความกว้าง — 16.94 ซม. (6.67 นิ้ว) ความลึก — 42.67 ซม. (16.8 นิ้ว) น้ำหนัก — 9.8 กก. – 10.5 กก. (22 ปอนด์ – 23.1 ปอนด์)
Vostro 220s:	ความสูง — 35.4 ซม. (13.9 นิ้ว) ความกว้าง — 10 ซม. (3.9 นิ้ว) ความลึก — 41.5 ซม. (16.3 นิ้ว) น้ำหนัก — 7.98 กก. – 8.9 กก. (17.6 ปอนด์ – 20 ปอนด์)

---

## ลักษณะการใช้งาน

---

### อุณหภูมิ:

ขณะใช้งาน 10°C ถึง 35°C (50°F ถึง 95°F)

เมื่อไม่ได้ใช้งาน -40°C ถึง 65°C (-40°F ถึง 150°F)

ความชื้นสัมพัทธ์ 20% ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)

### การสั่นสะเทือนสูงสุด:

ขณะใช้งาน 5 เฮิร์ตซ์ถึง 350 เฮิร์ตซ์ที่ 0.0002 G<sup>2</sup>/เฮิร์ตซ์

เมื่อไม่ได้ใช้งาน 5 เฮิร์ตซ์ถึง 500 เฮิร์ตซ์ที่ 0.001 ถึง 0.01 G<sup>2</sup>/เฮิร์ตซ์

### การกระแทกสูงสุด:

ขณะใช้งาน 40 G +/- 5% โดยมีช่วงจังหวะกระแทกไม่เกิน 2 มิลลิวินาที +/- 10% (เทียบเท่ากับ 20 นิ้ว/วินาที [51 ซม./วินาที])



---

### ลักษณะการใช้งาน (ต่อ)

---

เมื่อไม่ได้ใช้งาน	105 G +/- 5% โดยมีช่วงจั้งหะกระแวกไม่เกิน 2 มิลลิวินาที +/- 10% (เทียบเท่ากับ 50 นิว/วินาที [127 ชม./วินาที])
ความสูง:	
ขณะใช้งาน	-15.2 ถึง 3048 ม. (-50 ถึง 10,000 ฟุต)
เมื่อไม่ได้ใช้งาน	-15.2 ถึง 10,668 ม. (-50 ถึง 35,000 ฟุต)
ระดับการปนเปื้อนในอากาศ	G2 หรือน้อยกว่าที่กำหนดโดย ISA-S71.04-1985



## การแก้ไข้-หา

- ⚠️ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันการเกิดไฟช็อต การเกิดแผลบาดจากการหมุนของใบพัดลม หรือการบาดเจ็บอื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ให้ถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ของคุณออกจากเต้าเสียบปลั๊กไฟทุกครั้ง ก่อนเปิดฝาเครื่องออก
- ⚠️ **ข้อควรระวัง:** ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## เครื่องมือ

### ไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่อง

ไฟปุ่มเปิด/ปิดเครื่องอยู่ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์

โดยจะติด กะพริบหรือติดสว่างค้างอยู่เพื่อแจ้งสถานะการทำงานต่าง ๆ:

- ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องดับอยู่  
หมายความว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่มีไฟเข้า
- ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีน้ำเงินตลอดเวลาและคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง ให้ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่ามีการต่อและเปิดสวิทช์ของจอแสดงผลแล้ว
- ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบเป็นสีน้ำเงิน  
หมายความว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ให้กดปุ่มใดก็ได้บนคีย์บอร์ด ขยับเมาส์ หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อกลับมาทำงานต่อตามปกติ  
ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบเป็นสีเหลือง  
แสดงว่าคอมพิวเตอร์ได้รับกำลังไฟฟ้า แต่อุปกรณ์อื่น เช่น โมดูลหน่วยความจำหรือการ์ดแสดงผลอาจทำงานผิดปกติหรือได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ถ้าไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีเหลืองตลอดเวลา  
แสดงว่าอาจมีป้-หาเกี่ยวกับระบบไฟหรืออุปกรณ์ภายในทำงานผิดปกติ

## รหัสเสียงเตือน

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจส่งรหัสเสียงเตือนเป็นชุดๆ ออกมาในระหว่างการเริ่มระบบ ถ้าจอมอนิเตอร์ไม่สามารถแสดงความผิดปกติหรือป้-หาได้ เสียงเตือนที่ดังอย่างต่อเนื่องนี้ เรียกว่า รหัสเสียงเตือน ซึ่งใช้ในการระบุป้-หา รหัสเสียงหนึ่งชุดประกอบด้วยเสียงเตือนสั้นๆ สามครั้ง รหัสเสียงเตือนจะแจ้งว่าคอมพิวเตอร์พบข้อผิดพลาดของบอร์ดที่อาจเกิดขึ้น ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีเสียงเตือนในระหว่างการสตาร์ท :

- 1 จดบันทึกว่ารหัสเสียงเตือน
- 2 เรียกใช้โปรแกรม DellDiagnostics เพื่อระบุสาเหตุให้แน่ชัดยิ่งขึ้น (ดู)"Dell Diagnostics" ในหน้า 55

รหัส (เสียงเตือน แบบสั้นซ้ำ ๆ กัน)	คำอธิบาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
1	BIOS checksum ผิดปกติ บอร์ดของเครื่องอาจมี ป้-หา	กรุณาติดต่อ Dell

รหัส (เสียงเตือน แบบสั้นซ้ำ ๆ กัน)	คำอธิบาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
2	ไม่พบโมดูลหน่วยความจำ	<p>1 ถ้ามีการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำตั้งแต่สองชุดขึ้นไป ให้ถอดโมดูลดังกล่าวออก และติดตั้งโมดูลกลับเข้าไปเพียงชุดเดียว (กรุณาดู <a href="#">คู่มือบำรุงรักษา</a> <a href="#">ได้ที่ support.dell.com</a>) จากนั้นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้าคอมพิวเตอร์สามารถเริ่มระบบได้ตามปกติ ให้ติดตั้งโมดูลเพิ่มกลับเข้าไปอีกหนึ่งชุด ทำการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำเพิ่มทีละหนึ่งโมดูลต่อไปจนกว่าคุณจะตรวจพบโมดูลที่ผิดปกติ หรือจนกว่าโมดูลหน่วยความจำทั้งหมดจะถูกติดตั้งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่พบความผิดปกติใดๆ</p> <p>2 ถ้าสามารถทำได้ ให้ติดตั้งหน่วยความจำที่เป็นประเภทเดียวกันและมีสภาพคลึงในคอมพิวเตอร์ของคุณ (กรุณาดู <a href="#">คู่มือบำรุงรักษา</a> <a href="#">ได้ที่ support.dell.com</a>)</p> <p>3 ถ้าปี-หายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell</p>
3	บอร์ดเครื่องอาจมีปี-หา	กรุณาติดต่อ Dell
4	การอ่าน/เขียน RAM ล้มเหลว	<p>1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ระบบไม่จำเป็นต้องใช้ช่องเสียบหน่วยความจำ/โมดูลหน่วยความจำแบบพิเศษ (กรุณาดู <a href="#">คู่มือบำรุงรักษา</a> <a href="#">ได้ที่ support.dell.com</a>)</p> <p>2 ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำที่คุณติดตั้งสามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ (กรุณาดู <a href="#">คู่มือบำรุงรักษา</a> <a href="#">ได้ที่ support.dell.com</a>)</p> <p>3 ถ้าปี-หายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell</p>

รหัส (เสียงเตือน แบบสั้นซ้ำ ๆ กัน)	คำอธิบาย	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
5	นาฬิการะบบ (Real-Time Clock) ผิดปกติ แบตเตอรี่อาจทำงานล้ม เหลวหรือบอร์ดของ เครื่องทำงานล้มเหลว	1 เปลี่ยนแบตเตอรี่ (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ <b>support.dell.com</b> ) 2 ถ้าปี-หายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell
6	การทดสอบ Video BIOS ล้มเหลว	กรุณาติดต่อ Dell
7	การทดสอบ CPU- cache ล้มเหลว	กรุณาติดต่อ Dell

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

**!** ข้อควรระวัง: ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้าน  
ความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติม  
ของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจ  
การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

ถ้าข้อความไม่ได้แสดงอยู่ในรายการนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานของระบบ  
ปฏิบัติการหรือโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะที่ข้อความแสดงขึ้นมา

**AUXILIARY DEVICE FAILURE** — ทัชแพดหรือเมาส์อาจผิดปกติ ตรวจสอบเช็คการต่อ  
สายของเมาส์ เปิดใช้งานตัวเลือก **อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง** ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ  
กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ **support.dell.com** ถ้าปี-  
หายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**BAD COMMAND OR FILE NAME** — ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิมพ์สะกดคำสั่งถูกต้อง  
ใส่เว้นวรรคในตำแหน่งที่เหมาะสม และได้ใช้ชื่อพาร์ที่ถูกต้องแล้ว

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE** — แดชหลักภายในไมโครโปรเซสเซอร์  
ผิดปกติ กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE** — ไดรฟ์ซีดีไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์

**DATA ERROR** — ฮาร์ดไดรฟ์ไม่สามารถอ่านข้อมูลได้

**DECREASING AVAILABLE MEMORY** — โมดูลหน่วยความจำชุดใดชุดหนึ่งหรือหลายชุดอาจผิดปกติหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**DISK C: FAILED INITIALIZATION** — การเริ่มทำงานของฮาร์ดไดรฟ์ล้มเหลว ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

**DRIVE NOT READY** — ฮาร์ดไดรฟ์จำเป็นต้องอยู่ในช่องใส่ไดรฟ์ก่อน จึงจะสามารถดำเนินการต่อได้ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ลงในช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์ กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**ERROR READING PCMCIA CARD** — คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุ ExpressCard ได้ ใส่การ์ดอีกครั้ง หรือลองใช้การ์ดอื่น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED** —

ขนาดของหน่วยความจำที่บันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบไม่ลบเลือน (nonvolatile memory หรือ NVRAM) ไม่ตรงกับหน่วยความจำที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE** — ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามคัดลอกมีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับดิสก์หรือดิสก์เต็มแล้ว ให้ลองคัดลอกไฟล์ลงในดิสก์อื่น หรือเปลี่ยนไปใช้ดิสก์ที่มีความจุมากขึ้น

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | —** ห้ามใช้อักขระเหล่านี้ในชื่อไฟล์

**GATE A20 FAILURE** — โมดูลหน่วยความจำอาจติดตั้งไว้ไม่แน่น ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**GENERAL FAILURE** — ระบบปฏิบัติการไม่สามารถทำตามคำสั่งได้ โดยปกติแล้ว ข้อความนี้มักจะค่อยๆ ทยอยด้วยรายละเอียดเฉพาะ เช่น เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ ให้แก้ไขตามความเหมาะสม

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR** —

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถระบุประเภทของไดรฟ์ได้ ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0** —

ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

**HARD-DISK DRIVE FAILURE** —

ฮาร์ดไดรฟ์ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากคอมพิวเตอร์ ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE** — ฮาร์ดไดรฟ์อาจเสีย

ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออก (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) และบูตคอมพิวเตอร์จากแผ่นซีดี จากนั้น ปิดระบบคอมพิวเตอร์ ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้ไดรฟ์อื่น ทำการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

**INSERT BOOTABLE MEDIA** — ระบบปฏิบัติการพยายามบูตจากแผ่นที่บูตไม่ได้ เช่น ฟลอปปีดิสก์หรือแผ่น CD ใส่สื่อแบบบูตได้



**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM** — ข้อมูลการกำหนดค่าระบบไม่สอดคล้องกับการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์  
ข้อความดังกล่าวมักจะแสดงขึ้นหลังจากที่ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ  
แก้ไขตัวเลือกในโปรแกรมการตั้งค่าระบบให้ถูกต้อง กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน  
คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE** — ตรวจสอบเช็การต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง  
ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell  
Diagnostics" ในหน้า 55)

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE** —

ตรวจสอบเช็การต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์และหลีกเลี่ยงการสัมผัส  
โดนคีย์บอร์ดหรือเมาส์ในระหว่างการบูตเครื่อง ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด  
โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE** — ตรวจสอบเช็การต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง  
ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell  
Diagnostics" ในหน้า 55)

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE** — ตรวจสอบเช็การต่อสายของคีย์บอร์ดต่อพ่วง  
รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์และหลีกเลี่ยงการสัมผัสโดนคีย์บอร์ดหรือปุ่มกดในระหว่างการบู  
ตเครื่อง ทำการทดสอบชุดควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (ดู "Dell  
Diagnostics" ในหน้า 55)

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT** — Dell™  
MediaDirect™

ไม่สามารถตรวจสอบข้อจำกัดการใช้ไฟล์โดยระบบจัดการลิขสิทธิ์ดิจิทัล (Digital  
Rights Management : DRM) ดังนั้นจึงไม่สามารถเล่นไฟล์ดังกล่าว (กรุณาดู "Dell  
Diagnostics" ในหน้า 55)

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE  
EXPECTING VALUE** — โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง  
ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน  
คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

#### **MEMORY ALLOCATION ERROR —**

ซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังพยายามเรียกใช้มีข้อขัดแย้งกับระบบปฏิบัติการ โปรแกรม หรือยูทิลิตี้อื่น ปิดคอมพิวเตอร์ รอ 30 วินาที จากนั้นจึงรีสตาร์ทเครื่อง ลองเรียกใช้โปรแกรมอีกครั้ง ถ้ายังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดแสดงขึ้นมาอีก กรุณาดูในเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์

#### **MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE —**

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

#### **MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE —**

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

#### **MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE —**

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

#### **MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE —**

โมดูลหน่วยความจำอาจผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอีกครั้ง และเปลี่ยนใหม่ ถ้าจำเป็น กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติมใน คู่มือบำรุงรักษา ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

#### **NO BOOT DEVICE AVAILABLE —**

คอมพิวเตอร์หาฮาร์ดไดรฟ์ที่ไม่พบ ถ้าคุณใช้ฮาร์ดไดรฟ์เป็นอุปกรณ์บู๊ตระบบ ให้ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่ามี การติดตั้งไดรฟ์อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่องด้วย

#### **NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE —**

ระบบปฏิบัติการอาจเสียหาย กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

#### **NO TIMER TICK INTERRUPT —**

ชิพในบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติ ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN** — คุณเปิดโปรแกรมไว้มากเกินไป ให้ปิดหน้าต่างทั้งหมด และเปิดเฉพาะโปรแกรมที่คุณต้องการใช้


**OPERATING SYSTEM NOT FOUND** — ติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) ถ้าปี-หายยังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM** — ROM เสริมผิดปกติ กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND** —

ไฟล์ที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมที่คุณกำลังพยายามเปิดหายไป เอาโปรแกรมออกและติดตั้งใหม่

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 คลิกปุ่มเริ่ม (Start) ของ Windows Vista  → **แผงควบคุม (Control Panel)** → **โปรแกรม (Programs)** → **โปรแกรมและคุณลักษณะ (Programs and Features)**
- 2 เลือกโปรแกรมที่คุณต้องการเอาออก
- 3 คลิก **ถอนการติดตั้ง (Uninstall)**
- 4 กรุณาดูคำแนะนำการติดตั้งในเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 คลิก **เริ่ม (Start)** → **แผงควบคุม (Control Panel)** → **เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก (Add or Remove Programs)** → **โปรแกรมและคุณลักษณะ (Programs and Features)**
- 2 เลือกโปรแกรมที่คุณต้องการเอาออก
- 3 คลิก **ถอนการติดตั้ง (Uninstall)**
- 4 กรุณาดูคำแนะนำการติดตั้งในเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม

## SECTOR NOT FOUND —

ระบบปฏิบัติการไม่สามารถระบุตำแหน่งของเซกเตอร์ในฮาร์ดไดรฟ์ได้  
คุณอาจมีเซกเตอร์หรือ FAT ที่เสียหายอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ เรียกใช้ยูทิลิตีสำหรับตรวจสอบ  
ข้อผิดพลาดของ Windows เพื่อตรวจเช็คโครงสร้างไฟล์ในฮาร์ดไดรฟ์ คุณแนะนำจาก  
Windows Help and Support (คลิกที่ **Start** → **Help and Support**) ถ้าเซกเตอร์เสียหาย  
เป็นจำนวนมาก ให้ทำการสำรองข้อมูล (ถ้าทำได้) จากนั้นฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่  
อีกครั้ง

**SEEK ERROR** — ระบบปฏิบัติการไม่สามารถค้นหาแทร็กที่ต้องการในฮาร์ดไดรฟ์ได้

**SHUTDOWN FAILURE** — ชิพไบออร์ระบบอาจทำงานผิดปกติ

ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell  
Diagnostics" ในหน้า 55)

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER** —

การตั้งค่าสำหรับการกำหนดค่าระบบได้รับความเสียหาย  
ต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ ถ้ายังไม่สามารถ  
แก้ไขได้ ให้ลองคืนค่าข้อมูลโดยการเข้าไปที่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ  
จากนั้น ออกจากโปรแกรมทันที (กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ของคุณที่ **support.dell.com**)  
ถ้าข้อความยังคงแสดงขึ้นมาอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED** —

อาจต้องชาร์จแบตเตอรี่สำรองซึ่งใช้สำหรับเก็บรักษาการตั้งค่าของการกำหนดค่าระบบ  
ต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟเพื่อชาร์จแบตเตอรี่  
ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้นอีก กรุณาติดต่อ Dell (ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP  
PROGRAM** —

เวลาหรือวันที่ที่บันทึกไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบไม่ตรงกับนาฬิกาของระบบ  
แก้ไขการตั้งค่าของตัวเลือก วันที่ และ เวลา ให้ถูกต้อง กรุณาดูข้อมูลเพิ่มเติม  
ใน *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ **support.dell.com**

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED** — ชิพไบออร์ระบบอาจทำงานผิดปกติ

ทำการทดสอบการตั้งค่าระบบโดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell  
Diagnostics" ในหน้า 55)

#### UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE —

ตัวควบคุมคีย์บอร์ดอาจทำงานผิดปกติ หรืออาจติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไว้ไม่แน่น ทำการทดสอบหน่วยความจำของระบบและการทดสอบตัวควบคุมคีย์บอร์ด โดยใช้โปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)

#### X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY —

ใส่แผ่นดิสก์ลงในไดรฟ์ แล้วลองอีกครั้ง

#### WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW — แบตเตอรี่กำลังจะหมด

เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟ หรือให้เข้าสู่โหมดไฮเบอร์เนต หรือปิดระบบคอมพิวเตอร์

### ข้อความระบบ



**หมายเหตุ:** ถ้าข้อความที่คุณได้รับไม่ได้แสดงอยู่ในตารางนี้ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานของระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรมที่ใช้งานอยู่ในขณะที่ข้อความแสดงขึ้นมา

**แจ้ง เตือน! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN].** ขอรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหานี้ โดยจดบันทึกจุดตรวจสอบนี้ไว้ จากนั้น ติดต่อ **DELL TECHNICAL SUPPORT** — คอมพิวเตอร์บูตไม่สำเร็จติดต่อกันสามครั้ง โดยมีข้อผิดพลาดเดียวกัน (กรุณาดู เพื่อขอรับความช่วยเหลือ"การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82)

**ข้อผิดพลาดเซตซัม CMOS** — บอร์ดระบบอาจผิดปกติหรือแบตเตอรี่ RTC อ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่ กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) หรือดู เพื่อขอรับความช่วยเหลือ"การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

#### CPU FAN FAILURE (พัดลม CPU ไม่ ทำงาน) —

พัดลมของโปรเซสเซอร์ไม่ทำงาน เปลี่ยนพัดลมโปรเซสเซอร์ กรุณาดู *คู่มือบำรุงรักษา* ได้ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)

#### HARD-DISK DRIVE FAILURE —

ฮาร์ดไดรฟ์อาจทำงานผิดปกติในระหว่างการตรวจสอบความพร้อมก่อนเริ่มระบบ (POST) ของฮาร์ดไดรฟ์ ตรวจสอบเคเบิลสายต่อต่างๆ ลองสลับฮาร์ดดิสก์ หรือดู เพื่อขอรับความช่วยเหลือ"การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

#### HARD-DISK DRIVE READ FAILURE —

ฮาร์ดไดรฟ์อาจทำงานผิดปกติในระหว่างการทดสอบเริ่มระบบฮาร์ดไดรฟ์ (ดู เพื่อขอรับความช่วยเหลือ) "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

**คีย์บอร์ด ผิดปกติ** — คีย์บอร์ดผิดปกติหรือสายคีย์บอร์ดไม่แน่น

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE** — ไม่มีพาร์ติชันในฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถบู๊ตได้ หรือสายฮาร์ดไดรฟ์ไม่แน่น หรือไม่มีอุปกรณ์ที่สามารถบู๊ตได้อยู่

- ถ้าอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่องของคุณคือฮาร์ดไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายและติดตั้งไดรฟ์อย่างถูกต้องแล้ว และมีการแบ่งพาร์ติชันให้เป็นอุปกรณ์สำหรับบู๊ตเครื่อง
- เข้าสู่โปรแกรมการตั้งค่าระบบ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลของลำดับการบู๊ตถูกต้อง (กรุณาดู คู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

#### NO TIMER TICK INTERRUPT —

ชิพบนบอร์ดระบบอาจทำงานผิดปกติหรือเมนบอร์ดผิดปกติ (กรุณาดู เพื่อรับความช่วยเหลือ) "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82


**ข้อผิดพลาดกระแสไฟฟ้า สูงเกินที่ USB** — ถอดอุปกรณ์ USB ใช้แหล่งจ่ายไฟภายนอกสำหรับอุปกรณ์ USB

**ข้อสังเกต - ระบบตรวจสอบตัวเองของฮาร์ดไดรฟ์ รายงานว่า มีพารามิเตอร์ ตัวหนึ่ง ซึ่ง มีค่า สูงเกินช่วงการทำงานปกติ DELL ขอแนะนำให้ คุณสำรองข้อมูลเป็น ประจำ พารามิเตอร์ อยู่ นอกช่วงที่ กำหนด ซึ่ง อาจเป็น หน้าที่ของฮาร์ดไดรฟ์ หรือไม่ ก็ได้ — S.M.A.R.T ผิดพลาด อาจมีความผิดปกติกับ HDD สามารถเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้ในการตั้งค่า BIOS**

### การตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์

ถ้าตรวจไม่พบอุปกรณ์ในระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือตรวจพบแต่กำหนดค่าไม่ถูกต้อง คุณสามารถใช้ตัวตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาระบบฮาร์ดแวร์เพื่อทำการแก้ไขปัญหาการเข้ากันไม่ได้ได้เมื่อต้องการเริ่มต้นแก้ไขปัญหาระบบฮาร์ดแวร์ :


### Windows Vista:

- 1 คลิกปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista  และคลิก บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (Help and Support)
- 2 พิมพ์คำว่า ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ (hardware troubleshooter) ลงในช่องค้นหาและกด <Enter> เพื่อเริ่มการค้นหา
- 3 ให้เลือกตัวเลือกในผลลัพธ์การค้นหาที่อธิบายถึงปัญหาได้ดีที่สุด และทำตามขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและการแก้ไขปัญหานั้น

### Windows XP :


- 1 คลิก เริ่ม (Start) → บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ (Help and Support)
- 2 พิมพ์คำว่า ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ (hardware troubleshooter) ลงในช่องค้นหาและกด <Enter> เพื่อเริ่มการค้นหา
- 3 ในส่วน แก้ไขปัญหา (Fix a Problem) ให้คลิก ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์
- 4 ในรายการของ ตัวแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ ให้เลือกตัวเลือกที่อธิบายถึงปัญหาได้ดีที่สุด แล้วคลิก ถัดไป เพื่อทำตามขั้นตอนของการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหานั้น

## Dell Diagnostics

 ข้อควรระวัง: ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

### กรณีที่สามารถใช้โปรแกรม Dell Diagnostics

ถ้าคุณมีปัญหากับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำการตรวจเช็คปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์ (ดู) และให้เรียกใช้โปรแกรม Dell Diagnostics ก่อนที่คุณจะติดต่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจาก Dell "ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์" ในหน้า 60 ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนเหล่านี้ออกมาก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ

 **ประกาศ:** Dell Diagnostics สามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell เท่านั้น



**หมายเหตุ:** แผ่น *Drivers and Utilities* จาก Dell

เป็นอุปกรณ์เสริมและอาจไม่ได้จัดส่งมาให้พร้อมกับคอมพิวเตอร์

กรุณาคู่มือบำรุงรักษาที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) เพื่อตรวจสอบข้อมูลการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณต้องการทดสอบแสดงอยู่ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบและพร้อมทำงาน

เรียกใช้ Dell Diagnostics จากฮาร์ดไดรฟ์ หรือจากแผ่น *Dell Drivers and Utilities*

## เริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากฮาร์ดดิสก์



**หมายเหตุ:** ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่แสดงภาพบนหน้าจอ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟที่ใช้งานได้
- 2 เปิด (หรือรีสตาร์ท) คอมพิวเตอร์
- 3 เมื่อเครื่องหมาย DELL™ ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที เลือก **Diagnostics** จากเมนูเริ่ม (Start) และกด <Enter>



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ และลองอีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หากพบข้อความระบุว่าไม่มีพาร์ติชันยูทิลิตี้วิเคราะห์ระบบ ให้เรียกใช้ Dell Diagnostics จากแผ่น *Drivers and Utilities*

- 4 กดปุ่มใดก็ได้เพื่อเริ่มโปรแกรม Dell Diagnostics จากพาร์ติชันสำหรับยูทิลิตี้การวิเคราะห์ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## เรียกใช้ Dell Diagnostics From จากแผ่น *Dell Drivers and Utilities*

- 1 ใส่อีซีดี *ไดรเวอร์และยูทิลิตี้*
  - 2 ปิดและรีสตาร์ทเครื่องใหม่
- เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง





**หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะเริ่มการทำงานตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

- เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW** และกดปุ่ม <Enter>
- เลือกตัวเลือก **Boot from CD-ROM** (บูตจาก CD-ROM) ในเมนู แล้วกด <Enter>
- พิมพ์ตัวเลข **1** เพื่อเริ่มเมนูของซีดี แล้วกด <Enter> เพื่อดำเนินการต่อไป
- เลือก **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (เรียกใช้ Dell Diagnostics แบบ 32 บิต) จากในรายการ ถ้าในรายการมีหลายรุ่นให้เลือก ให้เลือกรุ่นที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หลังจาก Dell Diagnostics **Main Menu** ปรากฏขึ้น ให้เลือกการทดสอบที่ต้องการใช้ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อทำการแก้ไขปัญหาลูกข่ายกับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- ถ้าเกิดปัญหาขึ้นหลังจากที่คุณเพิ่มหรือถอดส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบขั้นตอนการติดตั้ง และต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งส่วนดังกล่าวอย่างถูกต้อง (ดู *คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)*)
- ถ้าอุปกรณ์ไม่ทำงาน ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่ออุปกรณ์ดังกล่าวอย่างถูกต้องแล้ว
- ถ้าอุปกรณ์ไม่ทำงาน ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่ออุปกรณ์ดังกล่าวอย่างถูกต้องแล้ว ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้จดบันทึกข้อความดังกล่าวทั้งหมด
- ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นข้อความจากโปรแกรม กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม



**หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่างๆ ในเอกสารนี้เป็นขั้นตอนสำหรับใช้กับมุมมองเริ่มต้นของ Windows ดังนั้น ถ้าคุณตั้งคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณให้ใช้มุมมองแบบ Windows Classic ข้อมูลในเอกสารนี้อาจไม่ตรงกับข้อมูลในจอแสดงผลของคุณ

## ปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

ถ้า ไฟเปิด/ปิดเครื่องไม่ติดสว่าง —

หมายความว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรือไม่มีไฟเข้า

- ถอดและต่อสายปลั๊กไฟเข้ากับช่องต่อสายไฟที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และเสียบปลั๊กไฟใหม่อีกครั้ง
- ให้ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟโดยตรง โดยไม่ผ่านรางปลั๊กไฟ สายพ่วง และอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า เพื่อตรวจสอบว่าสามารถเปิดคอมพิวเตอร์ได้เป็นปกติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบรางปลั๊กไฟเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟและเปิดสวิตช์รางปลั๊กไฟแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบปลั๊กไฟไม่เสีย โดยทดสอบกับอุปกรณ์อื่น เช่น โคมไฟ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหลักและสายไฟที่แผงด้านหลังต่ออยู่อย่างแน่นหนาเข้ากับบอร์ดระบบ (ดูคู่มือบำรุงรักษา ของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

ถ้า ไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน แต่คอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ —

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อจอแสดงผลและเปิดสวิตช์แล้ว
- ถ้าต่อจอแสดงผลและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว กรุณาดู "รหัสเสียงเตือน" ในหน้า 44

ถ้า ไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบเป็นสีน้ำเงิน —

หมายความว่าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย ให้กดปุ่มใดก็ได้บนคีย์บอร์ด ขยับเมาส์ หรือกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อกลับมาทำงานต่อตามปกติ

ถ้า ไฟแสดงการเปิด/ปิดเครื่องกะพริบเป็นสีเหลือง —

คอมพิวเตอร์ได้รับไฟจ่าย แต่อุปกรณ์อาจทำงานผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

- ถอดโมดูลหน่วยความจำทั้งหมด จากนั้น ติดตั้งกลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง (ดูคู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

- ถอดการ์ดเสริมรวมถึงการ์ดแสดงผล จากนั้น ดัดตั้งกลับเข้าไปใหม่ (คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

ถ้า ไฟแสดงการเปิด/ปิด เครื่องติดสว่าง เป็น นสี เหลือง ตลอดเวลา — มีปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟ อุปกรณ์อาจทำงานผิดปกติหรือติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของตัวประมวลผลต่ออยู่กับช่องต่อของบอร์ดระบบอย่างแน่นหนา (คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหลักและสายไฟที่แผงด้านหลังต่ออยู่กับช่องต่อของบอร์ดระบบอย่างแน่นหนา (คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))

กำจัด -- อนุกรมวง — ตัวอย่างของสิ่งที่อาจทำให้เกิด -- อนุกรมวง คือ

- สายต่อต่างๆ รวมถึง ปลั๊กต่อ สายต่อเคีย์บอร์ด และสายต่อเมาส์
- มีการใช้อุปกรณ์มากเกินไปในรางปลั๊กไฟเดียวกัน
- มีการใช้รางปลั๊กไฟหลายรางโดยใช้เต้าเสียบปลั๊กไฟเดียวกัน

## ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ



**ข้อควรระวัง:** ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)


ถ้า คุณได้ รับข้อ ความว่า หนั วยความจำไม่ เพียงพอ —

- ให้บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดอยู่ และออกจากโปรแกรมที่คุณไม่ได้ใช้งานแล้วแต่ยังเปิดทิ้งไว้ เพื่อดูว่าสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้หรือไม่
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการหน่วยความจำขั้นต่ำ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ ถ้าจำเป็น ให้ติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))
- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (คู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้
- เรียกใช้ Dell Diagnostics (กรุณา ดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55

## ถ้าคุณพบปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับหน่วยความจำ —

- ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำกลับเข้าไปใหม่ (ดูคู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com)) เพื่อให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถรับส่งข้อมูลกับหน่วยความจำได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำตามคำแนะนำเบื้องต้นในการติดตั้งหน่วยความจำ (ดูคู่มือบำรุงรักษาของคุณที่ [support.dell.com](http://support.dell.com))
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับหน่วยความจำที่คุณใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของหน่วยความจำที่คอมพิวเตอร์ของคุณรองรับ กรุณาดู "หน่วยความจำ" ในหน้า 34
- เรียกใช้ Dell Diagnostics (กรุณาดู "Dell Diagnostics" ในหน้า 55)


## ปัญหาเกี่ยวกับการค้างและซอฟต์แวร์

 ข้อควรระวัง: ก่อนเริ่มขั้นตอนใดในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตามข้อมูลด้านความปลอดภัยที่จัดส่งแนบมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ไม่สามารถเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบสายไฟเข้ากับคอมพิวเตอร์ และเต้าเสียบปลั๊กไฟอย่างแน่นหนาแล้ว

## คอมพิวเตอร์หยุดตอบสนอง

 ประกาศ: ข้อมูลของคุณอาจสูญหายไป หากคุณไม่สามารถปิดการทำงานได้ด้วยระบบปฏิบัติการ

**ปิดคอมพิวเตอร์** — หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือขั้วเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้อย่างน้อย 8-10 วินาที (จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป) จากนั้นให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

## โปรแกรมหยุดตอบสนอง

จบการทำงานของโปรแกรม.

- 1 กด <Ctrl><Shift><Esc> พร้อมกันเพื่อเข้าสู่ตัวจัดการงาน (Task Manager) แล้วคลิกแท็บ โปรแกรมประยุกต์ (Applications)
- 2 คลิกเลือกโปรแกรมที่ไม่ตอบสนอง แล้วคลิก จบการทำงาน (End Task)

## โปรแกรมล่มบ่อยครั้ง



**หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่จะมีคำแนะนำการติดตั้งอยู่ในเอกสารประกอบการใช้งานหรืออยู่ในรูปของแผ่นฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี


ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ — ถ้าจำเป็นให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมนั้นใหม่

## โปรแกรมได้รับการออกแบบมาสำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® รุ่นก่อนหน้า

เรียกใช้ ตัวช่วยสร้าง ความเข้ากันได้ ของโปรแกรม (PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD) —

*Windows Vista:*

ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะกำหนดค่าให้โปรแกรมทำงานในสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่ Windows Vista

- 1 คลิก เริ่ม  → แผงควบคุม (Control Panel) → โปรแกรม (Program) → ใช้โปรแกรมที่เก่ากว่ากับ Windows รุ่นนี้ (Use an older program with this version of Windows)
- 2 ในหน้าจอต้อนรับ ให้คลิก Next (ถัดไป)
- 3 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ

*Windows XP :*

ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรมจะกำหนดค่าให้โปรแกรมทำงานในสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับระบบปฏิบัติการที่ไม่ใช่รุ่น XP

- 1 คลิก เริ่ม (Start) → โปรแกรมทั้งหมด (All Programs) → เบ็ดเตล็ด (Accessories) → ตัวช่วยสร้างความเข้ากันได้ของโปรแกรม (Program Compatibility Wizard) → ถัดไป (Next)
- 2 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ

## หน้าจอสีน้ำเงินจะปรากฏขึ้น

**ปิดคอมพิวเตอร์** — หากคอมพิวเตอร์ไม่มีการตอบสนองใดๆ เมื่อคุณกดปุ่มบนคีย์บอร์ดหรือขยับเมาส์ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องค้างไว้ อย่างน้อย 8-10 วินาที (จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับไป) จากนั้นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ตรวจสอบเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์ หรือติดต่อ ผู้ผลิตซอฟต์แวร์ เพื่อขอรับข้อมูลในการตรวจสอบต้นเหตุสาเหตุและแก้ไขปัญห —

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการฮาร์ดแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นในการเรียกใช้ซอฟต์แวร์นั้น กรุณาดูข้อมูลจากเอกสารประกอบการใช้งานซอฟต์แวร์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งและกำหนดค่าโปรแกรมอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์ไม่ขัดแย้งกับโปรแกรม
- ถ้าจำเป็น ให้ถอนการติดตั้ง และติดตั้งโปรแกรมนั้นใหม่


## ทำการสำรองไฟล์ ต่าง ๆ ของคุณทันที

- ใช้โปรแกรมตรวจหาไวรัสในการตรวจเช็คฮาร์ดไดรฟ์ แผ่นฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี
- บันทึกและปิดไฟล์หรือโปรแกรมต่างๆ ที่เปิดอยู่ และปิดระบบคอมพิวเตอร์โดยใช้เมนู เริ่ม (Start)

## บริการ Dell Technical Update

บริการ Dell Technical Update จะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับอัปเดตสำหรับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของคุณผ่านทางอีเมล บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถกำหนดเนื้อหา รูปแบบ และความถี่ในการรับข่าวสารได้ตามที่คุณต้องการ เมื่อต้องการสมัครใช้บริการ Dell Technical Update กรุณาเข้าไปที่ [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate)

## Dell Support Utility

Dell Support Utility ได้รับการติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ และสามารถเรียกใช้ได้จากไอคอน Dell Support  ซึ่งอยู่ในแถบงาน หรือจากปุ่มเริ่ม (Start) ใช้โปรแกรมสนับสนุนนี้เพื่อดูข้อมูลช่วยเหลือเบื้องต้น อัปเดตสำหรับซอฟต์แวร์ และการตรวจสอบประสิทธิภาพของการประมวลผล


### การเรียกใช้ Dell Support Utility

คุณสามารถเรียกใช้โปรแกรม Dell Support Utility ได้ผ่านทางไอคอน  ในแถบงาน หรือจากเมนู เริ่ม (Start)

ถ้าไม่มีไอคอน Dell Support อยู่ในแถบงานของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. คลิก เริ่ม (Start) → โปรแกรมทั้งหมด (All Programs) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (การตั้งค่า Dell Support)
2. ตรวจสอบว่าได้เลือกตัวเลือก **Show icon on the taskbar** (แสดงไอคอนในแถบงาน) แล้ว

 **หมายเหตุ:** ถ้าไม่สามารถเรียกใช้ Dell Support Utility จากเมนู เริ่ม (Start) ได้ กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ [support.dell.com](https://support.dell.com) และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ดังกล่าว


Dell Support Utility ได้รับการปรับแต่งมาให้เหมาะกับลักษณะการใช้งานของคุณ ไอคอน  ในแถบงานจะทำหน้าที่แตกต่างกันเมื่อคุณคลิก ดับเบิลคลิก หรือคลิกขวาที่ตัวไอคอน

## การคลิกไอคอน Dell Support

คลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอน  เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบเช็คสถานะการประมวลผล
- ดูการตั้งค่า Dell Support Utility
- เรียกดูไฟล์วิธีใช้ของ Dell Support Utility
- ดูคำถามที่ถูกลบเป็นประจำ
- ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Support Utility
- ปิดโปรแกรม Dell Support Utility

## การดับเบิลคลิกไอคอน Dell Support

ดับเบิลคลิกไอคอน  เพื่อตรวจสอบเช็คสถานะการประมวลผล ดูคำถามที่ถูกลบเป็นประจำ เรียกดูไฟล์วิธีใช้ของ Dell Support Utility และดูการตั้งค่า Dell Support สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dell Support Utility ให้คลิกเครื่องหมายคำถาม (?) ที่ด้านบนของหน้าจอ **Dell™ Support**



# การติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

## ไดรเวอร์

### การระบุไดรเวอร์

ถ้าพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ใดๆ ก็ตาม ให้ระบุว่าไดรเวอร์เป็นสาเหตุของปัญหาที่พบหรือไม่ และถ้าจำเป็น ให้ทำการอัปเดตไดรเวอร์

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista™  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ **Properties** → **Device Manager**



**หมายเหตุ:** หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น

หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อ

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 คลิก **เริ่ม** (Start) → **แผงควบคุม** (Control Panel)
- 2 ในส่วน **เลือกประเภท** (Pick a Category) ให้คลิก **ประสิทธิภาพและการบำรุงรักษา** (Performance and Maintenance) และคลิก **ระบบ** (System)
- 3 ในหน้าต่าง **คุณสมบัติระบบ** (System Properties) ให้คลิกที่แท็บ **ฮาร์ดแวร์** (Hardware) และคลิก **ตัวจัดการอุปกรณ์** (Device Manager)

เลื่อนรายการลงเพื่อดูว่าอุปกรณ์ใดมีเครื่องหมายอัศเจรีย์ (วงกลมสีเหลืองที่มีเครื่องหมาย [!]) อยู่บนไอคอนอุปกรณ์

ถ้ามีเครื่องหมายอัศเจรีย์อยู่ข้างชื่ออุปกรณ์ คุณอาจต้องติดตั้งไดรเวอร์ตัวเดิมอีกครั้ง หรือติดตั้งไดรเวอร์ตัวใหม่ (กรุณาดู "การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่" ในหน้า 66)

## การติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ใหม่

- ➡ **ประกาศ:** เว็บไซต์ Dell Support ที่ [support.dell.com](http://support.dell.com) และสื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้ของคุณจะมีไดรเวอร์ที่ได้รับการรับรองให้ใช้กับคอมพิวเตอร์ของ Dell™ หากคุณติดตั้งไดรเวอร์ที่ได้รับมาจากแหล่งอื่นๆ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง

## การกลับไปใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า

*Windows Vista:*

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista™  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ **Properties** → **Device Manager**  
 **หมายเหตุ:** หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าสู่ Device Manager
- 3 คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่ติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ จากนั้นคลิกที่ **Properties**
- 4 คลิกที่แท็บ **Drivers** → **Roll Back Driver**

*Windows XP :*

- 1 คลิก เริ่ม(Start) → คอมพิวเตอร์ของฉัน (My Computer) → คุณสมบัติ (Properties) → ฮาร์ดแวร์ (Hardware) → ตัวจัดการอุปกรณ์ (Device Manager)
- 2 คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่ติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ จากนั้นคลิกที่ **Properties**
- 3 คลิกแท็บ โปรแกรมควบคุม (Drivers) → กลับไปใช้โปรแกรมควบคุมรุ่นก่อนหน้า (Roll Back Driver)

ถ้าการคืนค่าสถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback)

ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้การคืนค่าระบบ (System Restore) (กรุณาดู )

เพื่อคืนค่าคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการเดิมก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์ตัวใหม่"การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ" ในหน้า 68


## การใช้สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี

ถ้าการคืนค่าสถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver "การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ" ในหน้า 68Rollback) หรือการคืนค่าระบบ (System Restore) (กรุณาดู) ไม่สามารถแก้ปัญหาค้างได้ให้ติดตั้งไดรเวอร์จากสื่อไดรเวอร์และยูทิลิตีของคุณอีกครั้ง

- 1 เมื่อคุณเห็นเดสก์ท็อปของ Windows ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้ใส่สื่อ **ไดรเวอร์และยูทิลิตี**

ถ้าคุณใช้ สื่อ **ไดรเวอร์และยูทิลิตี** เป็นครั้งแรก ให้ไปที่ ขั้นตอนที่ 2  
ถ้าไม่ได้ใช้เป็นครั้งแรก ให้ไปที่ ขั้นตอนที่ 5


- 2 เมื่อโปรแกรมติดตั้งของสื่อ **ไดรเวอร์และยูทิลิตี** เปิดขึ้นมาแล้ว ให้ทำตามพร้อมท์บนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** โดยทั่วไปแล้ว โปรแกรม **ไดรเวอร์และยูทิลิตี** จะเปิดขึ้นมาโดยอัตโนมัติ ถ้าโปรแกรมไม่เปิดขึ้นมาเอง ให้เปิด Windows Explorer และคลิกที่ไดรฟ์สื่อเพื่อแสดงข้อมูลในสื่อขึ้นมา จากนั้น ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ชื่อ **autorcd.exe**

- 3 เมื่อหน้าต่าง **InstallShield Wizard Complete** ปรากฏขึ้น ให้หน้าต่างไดรเวอร์และยูทิลิตีออก และคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

- 4 เมื่อเดสก์ท็อปของ Windows ปรากฏขึ้น ให้ใส่แผ่นไดรเวอร์และยูทิลิตีเข้าไปใหม่

- 5 ที่หน้าจอ **Welcome Dell System Owner** ให้คลิก **Next** (ถัดไป)

 **หมายเหตุ:** โปรแกรม **ไดรเวอร์และยูทิลิตี** จะแสดงเฉพาะไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งมากับคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น ถ้าคุณติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม ไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ใหม่อาจไม่ได้แสดงอยู่ในรายการ ถ้าไดรเวอร์เหล่านั้นไม่แสดงขึ้นมา ให้ออกจากโปรแกรม **ไดรเวอร์และยูทิลิตี** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ กรุณาดูเอกสารประกอบการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์นั้น



ข้อความจะปรากฏขึ้น และแจ้งว่าสื่อไดรเวอร์และยูทิลิตีตรวจพบฮาร์ดแวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไดรเวอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณใช้จะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติในหน้าต่าง **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**

6 คลิกไดรเวอร์ที่คุณต้องการติดตั้งใหม่อีกครั้ง และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ถ้าไดรเวอร์ที่ต้องการไม่อยู่ในรายการ แสดงว่าระบบปฏิบัติการของคุณไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์นั้น

## การติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้งด้วยตนเอง

หลังจากแตกไฟล์ของไดรเวอร์ลงฮาร์ดไดรฟ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในส่วนก่อนหน้าเรียบร้อยแล้ว :

- 1 คลิกที่ปุ่ม เริ่ม ของ Windows Vista™  และคลิกขวาที่ **Computer**
- 2 คลิกที่ **Properties** → **Device Manager**  
 **หมายเหตุ:** หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าสู่ Device Manager
- 3 ดับเบิลคลิกประเภทของอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะติดตั้งไดรเวอร์ (ตัวอย่างเช่นเสียงหรือวิดีโอ)
- 4 ดับเบิลคลิกชื่อของอุปกรณ์ที่คุณกำลังจะติดตั้งไดรเวอร์
- 5 คลิกที่แท็บ **Driver** → **Update Driver** → **Browse my computer for driver software**
- 6 คลิก **Browse** จากนั้นทำการเรียกค้นตำแหน่งที่คัดลอกไฟล์ไดรเวอร์ไว้ก่อนหน้านี้
- 7 เมื่อชื่อของไดรเวอร์ที่ถูกต้องปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ชื่อไดรเวอร์ → **OK** → **Next**
- 8 คลิก **Finish** จากนั้นทำการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## การคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณ

คุณสามารถคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณได้โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้ :

- การคืนค่าระบบ (System Restore) ของ Microsoft Windows จะนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้านี้โดยไม่มีผลต่อไฟล์ข้อมูล ใช้การคืนค่าระบบเป็นวิธีแรกในการคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณและรักษาไฟล์ข้อมูลไว้

- Dell Factory Image Restore (มีอยู่ใน Windows Vista) จะคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ให้มีสถานะการทำงานแบบเดียวกันกับเมื่อคุณซื้อคอมพิวเตอร์มา โปรแกรมจะลบข้อมูลทั้งหมดออกจากฮาร์ดไดรฟ์อย่างถาวร และเอาโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งอยู่ หลังจากที่คุณได้รับคอมพิวเตอร์ออก ใช้ Dell Factory Image Restore ต่อเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ปัญหาของระบบปฏิบัติการได้เท่านั้น
- หากคุณสามารถรับแผ่นระบบปฏิบัติการพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถใช้ดิสก์นั้นคืนค่าระบบปฏิบัติการได้ อย่างไรก็ตาม การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการจะลบข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์เช่นกัน ใช้แผ่นเฉพาะเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ปัญหาของระบบปฏิบัติการของคุณได้

## การใช้การคืนค่าระบบของ Microsoft® Windows®

ระบบปฏิบัติการ Windows มีตัวเลือกการคืนค่าระบบซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อนำคอมพิวเตอร์ของคุณกลับไปสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้าได้ (โดยไม่มีผลกระทบต่อเพิ่มข้อมูล) หากการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือการตั้งค่าระบบอื่นๆ ทำให้สถานะปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสม การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่การคืนค่าระบบได้กระทำกับคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถย้อนกลับได้อย่างสมบูรณ์



**ประกาศ:** ต้องทำการสำรองแฟ้มข้อมูลของคุณไว้เสมอ System Restore ไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ข้อมูลหรือเรียกคืนข้อมูลเหล่านี้ได้



**หมายเหตุ:** ขั้นตอนในเอกสารนี้เขียนขึ้นสำหรับมุมมองเริ่มต้นของ Windows ดังนั้นจึงอาจใช้ไม่ได้หากคุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณให้เป็นมุมมอง Windows แบบคลาสสิก (Windows Classic)



**หมายเหตุ:** ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Dell™ ของคุณให้เป็นมุมมอง Windows แบบคลาสสิก (Windows Classic)

## การเริ่มการคืนค่าระบบ

*Windows Vista:*

- 1 คลิกที่ Start 
- 2 จากช่อง Start Search ให้พิมพ์คำว่า System Restore จากนั้นกด <Enter>



**หมายเหตุ:** หน้าต่าง **User Account Control** จะปรากฏขึ้น หากคุณเป็นผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ คลิกที่ **Continue** หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการต่อตามที่ต้องการ

**3** คลิก **Next** จากนั้นข้อความแจ้งการดำเนินการจะปรากฏขึ้นที่หน้าจอ

ในกรณีที่การคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ไขได้ คุณสามารถยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุดได้ (กรุณาดู "การยกเลิกส่วนเรียกคืนค่าระบบเดิม" ในหน้า 70)

*Windows XP :*



**ประกาศ:** ก่อนที่คุณจะนำคอมพิวเตอร์กลับสู่สถานะปฏิบัติการก่อนหน้า ให้บันทึกและปิดไฟล์ข้อมูลที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่ ห้ามเปลี่ยน เปิด หรือลบไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ จนกว่าการคืนค่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์


- 1** คลิก **เริ่ม (Start)** → **โปรแกรมทั้งหมด (All Programs)** → **เบ็ดเตล็ด (Accessories)** → **เครื่องมือระบบ (System Tools)** → **การคืนค่าระบบ (System Restore)**
- 2** คลิก **คืนค่าคอมพิวเตอร์ของฉันกลับไปยังช่วงก่อนหน้า (Restore my computer to an earlier time)** หรือ **สร้างจุดคืนค่า (Create a restore point)**
- 3** คลิก **ถัดไป (Next)** และทำตามคำสั่งที่แสดงบนหน้าจอ

## การยกเลิกส่วนเรียกคืนค่าระบบเดิม



**ประกาศ:** ก่อนที่คุณจะยกเลิกการคืนค่าระบบครั้งล่าสุด ให้บันทึกและปิดไฟล์ที่เปิดค้างไว้ทั้งหมด และออกจากโปรแกรมที่เปิดอยู่ ห้ามเปลี่ยน เปิด หรือลบไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมใดๆ จนกว่าการคืนค่าระบบจะเสร็จสมบูรณ์


*Windows Vista:*

- 1** คลิก **เริ่ม** 
- 2** จากช่อง **Start Search** ให้พิมพ์คำว่า **System Restore** จากนั้นกด **<Enter>**
- 3** คลิกที่ **Undo my last restoration** จากนั้นคลิก **Next**

*Windows XP :*

- 1** คลิก **เริ่ม (Start)** → **โปรแกรมทั้งหมด (All Programs)** → **เบ็ดเตล็ด (Accessories)** → **เครื่องมือระบบ (System Tools)** → **การคืนค่าระบบ (System Restore)**
- 2** คลิกที่ **Undo my last restoration** จากนั้นคลิก **Next**

## การเปิดใช้งานการคืนค่าระบบ

 **หมายเหตุ:** Windows Vista จะไม่เปิดใช้งานการคืนค่าระบบ ถึงแม้ว่าเนื้อที่ดิสก์จะเหลือน้อย ดังนั้น ขั้นตอนต่อไปนี้จะใช้กับ Windows XP เท่านั้น


ถ้าคุณติดตั้ง Windows XP โดยที่ฮาร์ดดิสก์มีพื้นที่เหลืออยู่น้อยกว่า 200 MB โปรแกรมการคืนค่าระบบจะยกเลิกการทำงานโดยอัตโนมัติ

เมื่อต้องการดูว่ามีการเปิดใช้งานการคืนค่าระบบอยู่หรือไม่ ให้ทำดังนี้:

1. คลิก **เริ่ม** (Start) → **แผงควบคุม** (Control Panel) → **ประสิทธิภาพและการบำรุงรักษา** (Performance and Maintenance) → **ระบบ** (System)
2. คลิกแท็บ **การคืนค่าระบบ** (System Restore) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **ปิดการคืนค่าระบบ** (Turn off System Restore) ไว้



## การใช้ Dell™ Factory Image Restore

 **ประกาศ:** การใช้ Dell Factory Image Restore จะเป็นการลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์ออกอย่างถาวร และเอาโปรแกรมหรือไดรเวอร์ที่ติดตั้งหลังจากที่คุณรับคอมพิวเตอร์ไปแล้วออกด้วย หากเป็นไปได้ คุณควรสำรองข้อมูลก่อนใช้ตัวเลือกเหล่านี้ ใช้ Dell Factory Image Restore ต่อเมื่อการคืนค่าระบบไม่สามารถแก้ปัญหาระบบปฏิบัติการได้เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** Dell Factory Image Restore อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศหรือบนคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ใช้ Dell Factory Image Restore (Windows Vista) เป็นวิธีสุดท้ายในการคืนค่าระบบปฏิบัติการของคุณเท่านั้น ตัวเลือกเหล่านี้จะคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ของคุณกลับไปยังสถานะแรกเริ่มเหมือนเมื่อตอนที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์มา โปรแกรมหรือไฟล์ใดๆ ที่เพิ่มเข้ามาหลังจากคุณรับคอมพิวเตอร์ไปแล้ว (รวมถึงไฟล์ข้อมูล) จะถูกลบออกจากฮาร์ดไดรฟ์อย่างถาวร ไฟล์ข้อมูลหมายถึง เอกสาร กระดาษคำนวณ ข้อความอีเมล รูปภาพ ดิจิตอล ไฟล์เพลง และอื่นๆ หากเป็นไปได้ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดก่อนใช้ Factory Image Restore

## Dell Factory Image Restore (เฉพาะ Windows Vista)

- 1 เปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อเครื่องหมาย Dell ปรากฏขึ้น ให้กดปุ่ม <F8> หลายๆ ครั้งเพื่อเข้าไปยังหน้าต่าง Vista Advanced Boot Options (ตัวเลือกการบู๊ตขั้นสูงของ Vista)
- 2 เลือก **Repair Your Computer**  
หน้าต่าง System Recovery Options จะปรากฏขึ้น
- 3 เลือกเค้าโครงคีย์บอร์ดแล้วคลิก ถัดไป (Next) ถัดไป
- 4 เมื่อต้องการเข้าไปที่หน้าตัวเลือกการกู้คืน ให้เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ภายใน เมื่อต้องการเข้าไปที่พร้อมท์คำสั่ง ให้พิมพ์ administrator ลงในช่องชื่อผู้ใช้ จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- 5 คลิก Dell Factory Image Restore
  -  **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเลือก **Dell Factory Tools** แล้วจึงเลือก **Dell Factory Image Restore** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของคุณ
- 6 บนหน้าจอต้อนรับของ Dell Factory Image Restore ให้คลิก Next  
หน้าจอ Confirm Data Deletion (ยืนยันการลบข้อมูล) จะปรากฏขึ้น
-  **ประกาศ:** หากไม่ต้องการใช้ Factory Image Restore คลิกที่ **Cancel** (ยกเลิก)
- 7 คลิกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อยืนยันว่าคุณต้องการดำเนินการฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์และคืนค่าซอฟต์แวร์ระบบกลับไปเป็นค่าจากโรงงาน จากนั้น คลิก Next (ถัดไป)  
กระบวนการคืนค่าจะเริ่มขึ้น และอาจใช้เวลาอย่างต่ำห้านาทีเพื่อดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ข้อความจะปรากฏขึ้นเมื่อระบบปฏิบัติการและโปรแกรมที่ติดตั้งมาจากโรงงานได้รับการคืนค่ากลับไปเป็นค่าจากโรงงาน
- 8 คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์



# การใช้แผ่นระบบปฏิบัติการ

## ก่อนการเริ่มใช้งาน

ถ้าคุณกำลังพิจารณาจะติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows ใหม่ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับไดรเวอร์ที่เพิ่งติดตั้งไป ก่อนอื่นให้คุณลองใช้ฟังก์ชันคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback) ของ Windows เสียก่อน กรุณาดู "การกลับไปใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า" ในหน้า 66 ถ้า Device Driver Rollback ไม่สามารถแก้ไข-หาได้ ให้ใช้ System Restore ของ Microsoft Windows เพื่อคืนค่าระบบปฏิบัติการกลับไปยังสถานะการทำงานเดิมก่อนที่คุณจะติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ตัวใหม่ กรุณาดู "การใช้การคืนค่าระบบของ Microsoft® Windows®" ในหน้า 69

- ➔ **ประกาศ:** ก่อนที่จะทำการติดตั้ง ให้เก็บสำรองไฟล์ข้อมูลต่างๆ ในฮาร์ดไดรฟ์หลักเสียก่อน สำหรับการกำหนดค่าฮาร์ดดิสก์ทั่วไป คอมพิวเตอร์จะตรวจจับฮาร์ดดิสก์หลักก่อนเป็นอันดับแรก

สำหรับการติดตั้ง Windows ใหม่ คุณจำเป็นต้องใช้สื่อระบบปฏิบัติการจาก Dell™ และแผ่นไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell

- 📄 **หมายเหตุ:** สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell มีไดรเวอร์ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างการประกอบคอมพิวเตอร์ ให้ใช้สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell เพื่อโหลดไดรเวอร์ที่จำเป็น สื่อไดรเวอร์และยูทิลิตี้จาก Dell และสื่อระบบปฏิบัติการจาก Dell อาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่คุณสั่งซื้อคอมพิวเตอร์หรือว่าคุณได้ซื้อสื่อเหล่านี้ไปหรือไม่

## การติดตั้ง Windows ใหม่

ขั้นตอนการติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์ หลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่แล้ว คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ โปรแกรมป้องกันไวรัส และซอฟต์แวร์อื่นๆ ใหม่อีกครั้ง

- 1 บันทึกและปิดไฟล์ต่างๆ ที่เปิดค้างไว้ และออกจากโปรแกรมที่เปิดใช้งานอยู่
- 2 ใส่แผ่นระบบปฏิบัติการ
- 3 หากข้อความ Install Windows (ติดตั้ง Windows) ปรากฏขึ้น คลิกที่ Exit(ออก)

#### 4 รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เมื่อเครื่องหมาย DELL ปรากฏขึ้น ให้กด <F12> ทันที



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณกดปุ่มไม่ทันและเครื่องหมายของระบบปฏิบัติการปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้รอต่อไปจนกระทั่งเดสก์ท็อปของ Microsoft® Windows® ปรากฏขึ้น จากนั้น ให้ปิดระบบคอมพิวเตอร์ และลองอีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ขั้นตอนต่อไป จะเป็นการเปลี่ยนลำดับการบูตสำหรับการบูตเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ในการเริ่มระบบครั้งถัดไป คอมพิวเตอร์จะบูตตามลำดับอุปกรณ์ที่ระบุไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบ

#### 5 เมื่อรายการอุปกรณ์สำหรับบูตแสดงขึ้นมา ให้เลือกแถบไฮไลต์ไปที่ **CD/DVD/CD-RW Drive** และกดปุ่ม <Enter>

#### 6 กดปุ่มใดก็ได้เพื่อทำการบูตจากซีดีรอม (**Boot from CD-ROM**) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

# การขอรับความช่วยเหลือ

## การขอรับความช่วยเหลือ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากคุณจำเป็นต้องถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์ออกให้ถอดปลั๊กไฟของคอมพิวเตอร์และของโมเด็มออกจากเต้าเสียบก่อนปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปน เพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหา

- 1 ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบค้นหาสาเหตุและวิเคราะห์ปัญหา "คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา" ในหน้า 57
- 2 กรุณา ดู สำหรับขั้นตอนในการเรียกใช้ Dell Diagnostics "Dell Diagnostics" ในหน้า 55
- 3 กรอกข้อมูลใน "รายการตรวจสอบวิเคราะห์" ในหน้า 81
- 4 สำหรับความช่วยเหลือในระหว่างการติดตั้งและการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ให้ใช้ชุดบริการออนไลน์ที่หลากหลายจาก Dell ได้ที่ Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) กรุณา ดู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับบริการออนไลน์อีกมากมายของ Dell Support "บริการออนไลน์" ในหน้า 77
- 5 ถ้าขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ กรุณา ดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82



**หมายเหตุ:** โทรหา Dell Support โดยใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือสามารถช่วยคุณได้ในกรณีดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็น



**หมายเหตุ:** ระบบ Express Service Code ของ Dell อาจไม่มีในทุกประเทศ

เมื่อได้รับแจ้งจากระบบโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell ให้ใส่ Express Service Code ของคุณเพื่อโอนสายโทรศัพท์ไปยังเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือที่หน้าทีรับผิดชอบโดยตรง ถ้าคุณไม่มี Express Service Code ให้เปิดโฟลเดอร์ **Dell Accessories** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Express Service Code** แล้วทำตามคำแนะนำ

สำหรับคำแนะนำในการใช้ Dell Support กรุณาดู "ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า" ในหน้า 76



**หมายเหตุ:** บริการบางอย่างต่อไปนี้อาจไม่มีให้บริการในบางประเทศหรือภูมิภาคอื่น ๆ นอกภาคพื้นทวีปของสหรัฐอเมริกา โทรหาตัวแทน Dell ในพื้นที่ของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่มีให้

## ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและฝ่ายบริการลูกค้า

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ Dell™ ฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell ยินดีที่จะตอบข้อสงสัยเหล่านั้นให้แก่คุณ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือของเราใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ปัญหาของคุณ เพื่อให้สามารถให้คำตอบแก่คุณได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือของ Dell กรุณาดูข้อมูลการติดต่อสำหรับภูมิภาคของคุณได้จาก หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ [support.dell.com](http://support.dell.com) "ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell" ในหน้า 79

## DellConnect™

DellConnect เป็นเครื่องมือง่ายๆ สำหรับการเชื่อมต่อผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งทำให้ทีมบริการช่วยเหลือจาก Dell สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านการเชื่อมต่อแบบบรอดแบนด์ เพื่อวิเคราะห์และแก้ปัญหา ซึ่งทั้งหมดนี้จะกระทำภายใต้การดูแลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ [support.dell.com](http://support.dell.com) และคลิกที่ **DellConnect**

## บริการออนไลน์

คุณสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Dell ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

**[www.dell.com](http://www.dell.com)**

**[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

**[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)

**[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (เฉพาะในแถบยุโรปเท่านั้น)

**[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (ประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียน)

**[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)

คุณสามารถเข้าใช้ Dell Support ได้จากเว็บไซต์และที่อยู่อีเมลต่อไปนี้:

- เว็บไซต์ Dell Support:

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

**[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)** (เฉพาะประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)

**[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)** (เฉพาะยุโรปเท่านั้น)

- ที่อยู่อีเมลของ Dell Support:

**[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)**

**[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)**

**[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)**

(เฉพาะประเทศในแถบละตินอเมริกาและแคริบเบียนเท่านั้น)

**[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)** (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

- ที่อยู่อีเมลของฝ่ายการตลาดและฝ่ายขายของ Dell:

**[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)** (เฉพาะประเทศในแถบเอเชีย/แปซิฟิกเท่านั้น)

**[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com)** (เฉพาะแคนาดาเท่านั้น)

- โพรโตคอลถ่ายโอนไฟล์แบบไม่ระบุชื่อ (FTP):

**ftp.dell.com** – เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ **anonymous**  
และใช้ที่อยู่อีเมลของคุณเป็นรหัสผ่าน

## บริการ AutoTech

บริการช่วยเหลืออัตโนมัติ (AutoTech) จาก Dell คือบริการซึ่งมีคำตอบที่มีการบันทึกเอาไว้สำหรับคำถามต่างๆ ที่ลูกค้าของ Dell ถามเป็นประจำเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปและคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป

เมื่อคุณโทรไปที่ AutoTech ให้ใช้โทรศัพท์แบบกดปุ่มเพื่อเลือกหัวข้อที่ตรงกับคำถามของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

## บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติ

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ Dell ของคุณ คุณสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ **support.dell.com** หรือคุณสามารถโทรไปที่บริการข้อมูลสถานะการสั่งซื้ออัตโนมัติก็ได้ ระบบตอบรับจะขอให้คุณแจ้งข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการค้นหาและรายงานสถานะการสั่งซื้อของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

## ปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่คุณสั่งซื้อ

ถ้าสินค้าที่คุณสั่งซื้อมีปัญหา เช่น ชิ้นส่วนไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง หรือการวางบิลไม่ถูกต้อง กรุณาติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือลูกค้าจาก Dell โดยเตรียมใบแจ้งหนี้และใบรายละเอียดสินค้าของคุณให้พร้อมเมื่อติดต่อกับ Dell สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

## ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ จาก Dell หรือถ้าคุณต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ กรุณาเข้าไปที่เว็บไซต์ของ Dell ได้ที่ **www.dell.com** หากคุณต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อกับ Dell สำหรับภูมิภาคของคุณ หรือต้องการพูดคุยสายกับพนักงานขาย กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82

# การคืนสินค้าเพื่อขอรับการซ่อมแซมตามใบรับประกันหรือขอคืนเงิน

จัดเตรียมสินค้าทั้งหมดที่จะส่งคืน ไม่ว่าจะเพื่อนำไปซ่อมแซมหรือขอคืนเงิน โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

- 1 โทรไปที่ Dell เพื่อขอ Return Material Authorization Number (หมายเลขอนุมัติการคืนสินค้า) และเขียนหมายเลขนี้ที่ด้านนอกของกล่องพัสดุให้เห็นได้อย่างชัดเจน

สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ในภูมิภาคของคุณ กรุณาดู "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82 แนบสำเนาใบแจ้งหนี้และจดหมายอธิบายถึงเหตุผลในการส่งคืนสินค้ามาด้วย

- 2 แนบสำเนา Diagnostics Checklist (รายการตรวจสอบวิเคราะห์) (กรุณาดู) ซึ่งจะแสดงรายการทดสอบที่คุณได้ดำเนินการไปแล้ว และข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่รายงานโดยโปรแกรม Dell Diagnostics (กรุณาดู) "รายการตรวจสอบวิเคราะห์" ในหน้า 81 "การติดต่อกับ Dell" ในหน้า 82
- 3 ในกรณีที่เป็นการขอคืนเงิน ให้ส่งคืนอุปกรณ์เสริมต่างๆ ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่จะส่งคืน (สายไฟ ซอฟต์แวร์ คู่มือใช้งาน ฯลฯ) มาด้วย
- 4 บรรจุอุปกรณ์ที่จะส่งคืนโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม (หรือวัสดุแบบเดียวกัน)

คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งนอกจากนี้ คุณยังต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน และเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่เกิดการสูญหายระหว่างการจัดส่งมายัง Dell กรุณาอย่าส่งคืนสินค้าทางพัสดุเก็บเงินปลายทาง Dell สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธไม่รับสินค้าส่งคืนซึ่งไม่ตรงตามข้อกำหนดข้างต้น และจะส่งคืนค่าเหล่านั้นคืนให้กับคุณ

## ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell



**หมายเหตุ:** เมื่อคุณต้องการติดต่อ Dell ทางโทรศัพท์ ให้เตรียม Express Service Code ไว้ให้พร้อม รหัสนี้จะช่วยให้ระบบช่วยเหลือทางโทรศัพท์อัตโนมัติของ Dell โอนสายโทรศัพท์ของคุณไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น Dell อาจขอให้คุณแจ้ง Service Tag ด้วย (ซึ่งโดยทั่วไปจะอยู่ที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์)

และอย่าลืมกรอกข้อมูลในรายการตรวจสอบวิเคราะห์ (Diagnostics Checklist) (กรุณาดู "รายการตรวจสอบวิเคราะห์" ในหน้า 81) หากสามารถทำได้ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณก่อนที่จะโทรติดต่อขอความช่วยเหลือจาก Dell และควรใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์เนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจให้คุณพิมพ์คำสั่งบางอย่างด้วยคีย์บอร์ด อธิบายข้อมูลโดยละเอียดในระหว่างการทำงาน หรือลองทำขั้นตอนอื่นๆ ในการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาซึ่งจะต้องดำเนินการที่เครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เตรียมเอกสารต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ไว้พร้อมแล้ว



**ข้อควรระวัง:** ก่อนจะทำการปรับเปลี่ยนภายในของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดด้านความปลอดภัยได้จากโฮมเพจการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)



## รายการตรวจสอบวิเคราะห์

ชื่อ :

วันที่ :

ที่อยู่ :

หมายเลขโทรศัพท์ :

Service Tag (บาร์โค้ดที่ด้านล่างหรือด้านหลังของคอมพิวเตอร์) :

Express Service Code:

หมายเลขอนุวัติการคืนสินค้า (ถ้าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ Dell ให้ไว้) :

ระบบปฏิบัติการและรุ่น :

อุปกรณ์ :

การ์ดเสริม :

มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือไม่ มี ไม่มี

เครือข่าย รุ่น และการ์ดเครือข่าย :

โปรแกรมต่างๆ และรุ่น :

กรุณาเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการเพื่อดูข้อมูลที่มีอยู่ในไฟล์เริ่มระบบ  
ถ้าคอมพิวเตอร์ต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ไฟล์แต่ละไฟล์ออกมา  
หรือ ให้บันทึกข้อมูลของไฟล์แต่ละไฟล์เอาไว้ก่อนโทรศัพท์ติดต่อกับ Dell

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด รหัสเสียงเตือน หรือรหัสวิเคราะห์ :

รายละเอียดของปี-หาและขั้นตอนการตรวจสอบค้นหาสาเหตุและแก้ไขปี-  
หาที่คุณได้ทำไปแล้ว :

## การติดต่อกับ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา ให้โทรไปที่ 800-WWW-DELL (800-999-3355)



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้  
คุณสามารถดูข้อมูลการติดต่อได้จากใบแจ้งหนี้ ใบรายละเอียดสินค้า ใบเสร็จ  
หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell ได้จัดเตรียมบริการและการช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และแบบออนไลน์ไว้หลายช่องทางด้วยกัน โดยบริการเหล่านี้อาจมีให้บริการเฉพาะในบางประเทศและบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ เมื่อต้องการติดต่อ Dell เกี่ยวกับการซื้อขาย ความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือประเด็นที่เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า

- 1 ให้เข้าไปที่ [support.dell.com](https://support.dell.com) และระบุประเทศหรือภูมิภาคที่คุณอาศัยอยู่จากเมนู **Choose A Country/Region** (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) ที่ด้านล่างของเพจ
- 2 คลิก **Contact Us** (ติดต่อ Dell) ทางด้านซ้ายของเพจ และเลือกลิงค์ของบริการหรือความช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการของคุณ
- 3 เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ที่คุณสะดวก

# ดัชนี

## D

### Dell

Factory Image Restore, 71-72

Support Utility, 63

การติดต่อ, 75, 82

บริการ Technical Update, 63

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการลูกค้า, 76

อ็อปเทสำหรับซอฟต์แวร์, 63

DellConnect, 76

Dell Diagnostics, 55

การสแตร์ทจากแผ่นไดรเวอร์และยูทิลิตี้, 56

การสแตร์ทจากฮาร์ดไดรฟ์, 56

## F

Factory Image Restore, 71

## S

S.M.A.R.T, 54

Service Tag, 7

## W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 71-72

การกลับไปใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า, 66

การคืนค่าระบบ, 68-69

การคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์, 66

การติดตั้งใหม่, 7

ตัวช่วยดำเนินการปรับการทำงานร่วมกันของโปรแกรม (Program Compatibility wizard), 61

Windows XP

การกลับไปใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์รุ่นก่อนหน้า, 66

การคืนค่าระบบ, 68-69

การคืนค่าสู่สถานะก่อนหน้าของไดรเวอร์อุปกรณ์ (Device Driver Rollback), 66

การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, 17

การติดตั้งใหม่, 7

ตัวช่วยดำเนินการถ่ายโอนไฟล์และค่าปรับตั้ง, 18

## ก

การคืนค่าระบบ, 68-69

การเปิดใช้งาน, 71

การค้นหาข้อมูล, 7

การตั้งค่า

การตั้งค่าแบบเร็ว, 9

การติดตั้งคอมพิวเตอร์ของคุณในพื้นที่ปิด, 14

คอมพิวเตอร์, 9  
อินเทอร์เน็ต, 16  
การติดตั้งใหม่  
ซอฟต์แวร์, 65  
ไคร์เวอร์และยูทิลิตี้, 66  
การติดต่อกับ Dell, 75, 82  
การถ่ายโอนข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่, 18  
การวิเคราะห์  
Dell, 55  
รหัสเสียงเตือน, 44  
การแก้ไขปัญหา, 8, 43  
Dell Diagnostics, 55  
การใช้งานร่วมกันของโปรแกรมและ  
Windows, 61  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, 46  
สินค้าไปยังสถานะก่อนหน้า, 68-69  
คอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง, 60  
คำแนะนำ, 57  
ซอฟต์แวร์, 60-62  
ระบบไฟฟ้า, 58  
เงื่อนไขไฟแสดงการทำงาน, 58  
โปรแกรมหยุดทำงาน, 60  
ไฟแสดงการทำงาน  
(เปิดปิดเครื่อง), 43  
หน้าจอสีน้ำเงิน, 62  
หน่วยความจำ, 59  
การเชื่อมต่อ  
จอมอนิเตอร์, 9  
เครือข่าย, 13  
โมเด็ม, 12

สายเครือข่าย, 11  
สายไฟ, 12  
อินเทอร์เน็ต, 16

## ข

ข้อกำหนดและเงื่อนไข, 8  
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด  
รหัสเสียงเตือน, 44  
ข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์ผู้ใช้ปลายทาง (EULA), 8  
ข้อมูลการรับประกันสินค้า, 8  
ข้อมูลการให้บริการ, 8  
ข้อมูลด้านความปลอดภัย, 8  
ข้อมูลทางเทคนิค  
ขนาด, 40  
ข้อมูลระบบ, 33  
ช่องต่อ, 36  
ชุดควบคุมและไฟส่องสว่าง, 38  
ทั้งหมด, 33  
บัสส่วนขยาย, 64  
ภาพ, 34  
ระบบไฟฟ้า, 39  
ลักษณะการใช้งาน, 40  
เสียง, 34  
โปรเซสเซอร์, 33  
ไคร์ไฟ, 36  
หน่วยความจำ, 34  
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ, 8  
ข้อมูลโครงสร้าง, 8

## ค

- คู่มือบำรุงรักษา, 8
- คู่มือเทคโนโลยี Dell, 8

## ช

- ซอฟต์แวร์  
การติดตั้งใหม่, 65
- การแก้ไขปัญหา, 61-62
- ปัญหา, 61
- อัปเดต, 63
- ซอฟต์แวร์เครื่องเดสก์ทอป, 7

## ด

- ตัวช่วยดำเนินการ  
ตัวช่วยดำเนินการถ่ายโอนไฟล์และค่า  
ปรับตั้ง, 18
- ตัวช่วยดำเนินการปรับการทำงานร่วม  
กันของโปรแกรม (Program  
Compatibility wizard), 61
- ตัวช่วยดำเนินการถ่ายโอนไฟล์และ  
ค่าปรับตั้ง, 18

## บ

- บริการ, 75

## ป

- ปัญหา  
คืนค่าไปยังสถานะก่อนหน้า, 69
- ป้ายฉลากแสดงสิทธิการใช้งาน, 8
- ป้ายฉลากแสดงสิทธิการใช้งาน  
Windows, 8

## ฝ

- ฝ่ายบริการ  
การติดต่อกับ Dell, 82
- บริการออนไลน์, 77
- ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการลูกค้า, 76
- ส่วนภูมิภาค, 77
- ฝ่ายสนับสนุน  
DellConnect, 76

## ม

- มุมมอง  
ช่องเสียบแผ่นด้านหลัง, 25, 28, 31
- ด้านหน้า, 23
- ด้านหลัง, 24, 27, 30

## ร

- ระบบปฏิบัติการ  
Dell Factory Image Restore, 71
- การคืนค่าระบบ, 68
- การติดตั้งใหม่, 7
- แผ่น, 73
- ระบบไฟฟ้า  
การแก้ไขปัญหา, 58
- เงื่อนไขไฟแสดงการทำงาน, 58
- รหัสบริการด่วน, 7
- รหัสผลิตภัณฑ์ของระบบปฏิบัติการ, 8
- รหัสเสียงเตือน, 44

## ๒

### แผ่น

ระบบปฏิบัติการ, 7

ไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 7

แผ่นระบบปฏิบัติการ, 7

แผ่นไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 7, 67

Dell Diagnostics, 55

เครือข่าย, 13

การเชื่อมต่อ, 13

เบอร์โทรศัพท์, 82

เอกสารกำกับ, 7

คู่มือบำรุงรักษา, 8

คู่มือเทคโนโลยี Dell, 8

ไดรวเวอร์, 65

การกลับไปใช้รุ่นก่อนหน้า, 66

การติดตั้งใหม่, 66

การระบุ, 65

แผ่นไดรวเวอร์และยูทิลิตี้, 7

## ๓

หน่วยความจำ

การแก้ไขปัญหา, 59

อัปเดต

ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์, 63

อินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า, 16

การเชื่อมต่อ, 16